

BILANCIO SOCIALE

2023



IDEA..JOB!! COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



1. PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente

Un saluto a tutti i lettori.....

questo è il ventottesimo esercizio della Cooperativa Idea..Job, costituita il 15 luglio 1995, ed il quinto esercizio di pubblicazione del Bilancio sociale.

La redazione del Bilancio sociale è un momento di grande valore in quanto ci permette di fermarci a riflettere su quanto è accaduto durante l'anno appena passato e poter fare delle riflessioni rispetto all'anno che verrà. Con questo strumento si vuole comunicare a tutti gli stakeholders gli esiti dell'attività svolta nell'esercizio precedente.

L'anno 2023 è stato un anno denso di lavoro e non privo di insidie e difficoltà: la crescita dell'inflazione, l'instabilità e l'incertezza dovute al conflitto in corso tra Ucraina e Russia e il conflitto tra Israele e Palestina, hanno messo a dura prova gli equilibri sociali e economici del Paese. Ma nonostante ciò l'andamento dei servizi, un discreto aumento del fatturato, la stabilizzazione dei posti di lavoro ci spingono a guardare con maggior fiducia anche al proseguo dell'anno 2024 in corso.

Ci rendiamo conto che bisogna sempre di più imparare a stare nella complessità, che non significa complicazione, senza paura di perdere il controllo del conosciuto. Siamo chiamati a gestire le contraddizioni e i conflitti che ogni giorno viviamo, alimentando il dialogo e trasformandoli in possibilità di crescita e di progresso. Una complessità che ci chiede flessibilità mentale e organizzativa, capacità di leggere i nuovi bisogni delle persone e delle realtà produttive.

Abbiamo faticato nel reperire persone che lavorano e scommettono su questo modo di fare cooperativa ed impresa, che credono prima agli obiettivi della cooperativa che ai propri individuali, in una società che fatica a riconoscere e riconoscersi in sfide collettive.

Nonostante il risultato negativo registrato nel 2023, mi preme sottolineare alcuni aspetti significativi quali la crescita del numero dei soci lavoratori e degli inserimenti lavorativi dei soci svantaggiati e il mantenimento dell'occupazione che rappresenta per una Cooperativa sociale lo scopo mutualistico della cooperativa stessa.

Siamo consapevoli del contesto economico e sociale che cambia, che ci obbliga a ripensare la nostra attività in vista della produzione non solo di valore economico, ma anche di valore sociale.

Penso sia arrivato il momento, vista la mia età, di passare il testimone a chi è più giovane e intraprendente. Anche se a malincuore, ho deciso di comunicare in questa sede, le mie dimissioni come socio cooperatore, ma rimarrò disponibile ad assumere cariche amministrative, qualora la Cooperativa lo richieda.

Voglio sinceramente ringraziare ciascuna persona che in IDEA..JOB ha lavorato al mio fianco in tutti questi anni, con impegno, dedizione e senso di responsabilità.

Brescia, 15 aprile 2024

Il Presidente
Franchina Maria Rosa



1.2 Nota metodologica

Questo è il quinto bilancio sociale che la Cooperativa presenta, ma di fatto il quarto che evidenzia la nuova realtà sociale.

E' stato redatto seguendo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del terzo settore di cui all'art. 5, comma 1, lettera g) della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte; come sancito dall'art. 9 del D.lgs. 112/17 ed il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 04.07.2019. E' stato impostato tenendo altresì in considerazione, le linee guida dalla Regione Lombardia.

L'impostazione del presente Bilancio sociale è conforme alle summenzionate linee guida che definiscono il bilancio sociale come uno " strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio d'esercizio".

Il bilancio sociale ha lo scopo di affiancare al " tradizionale " bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale dell'operato della Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale la Cooperativa si propone di: 1) fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente; 2) aprire un processo interattivo di comunicazione sociale; 3) favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione; 4) fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders; 5) dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, dei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti; 6) fornire informazioni sul bilanciamento delle aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti; 7) rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione; 8) esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire; 9) fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente in cui esso opera; 10) rappresentare il " valore aggiunto " creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Come precisato dalle linee guida, il bilancio sociale è per sua natura un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'ente che lo ha redatto, attraverso il quale " i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che la Cooperativa riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders ". L'art. 4, comma 1) lettera g) della legge delega individua anche eventuali associati e lavoratori tra i beneficiari degli obblighi di rendicontazione, di trasparenza e di informazione in capo all'ente del terzo settore. Infine, tra i destinatari del bilancio sociale vi sono gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere. Le informazioni sui risultati sociali, economici e finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano.

Il bilancio è strutturato in sette parti composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti.

L'assemblea dei soci si riunirà in seconda convocazione, il 23.05.2024 per approvare il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio d'esercizio al 31.12.2023, in base a quanto sancito dall'art. 25 dello Statuto Sociale. Successivamente all'approvazione, il bilancio sarà disponibile in visione per tutti i soci presso la sede sociale e verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa.



2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31.12.2023

Denominazione	IDEA..JOB!! SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	03328060177
Partita IVA	03328060177
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Ricordiamo che il 26.11.2019 si è trasformata in Cooperativa sociale di tipo B Qualifica impresa sociale ai sensi D.lgs. 112/2017
Indirizzo sede legale	Via del Mella n. 76/78 - 25131 - Brescia (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135483
Iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali	Iscrizione dal 18.12.2019 sezione B
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 1995
Telefono	030 2002105
Fax	0302000363
Sito Web	https://www.ideajob.it/
Email	ideajob@bsnet.it;info@ideajob.it;amministrazione@ideajob.net;
Pec	ideajobscarl@cgn.legalmail.it
Codici Ateco	81.29.99 / 81.29.10

2.2 Attività svolte

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nell'oggetto sociale, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esercizio dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa si propone, senza scopi di lucro, di acquisire opportunità di lavoro per i propri soci lavoratori, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali sia mediante la loro partecipazione diretta all'attività svolta dalla Cooperativa, sia mediante il loro avviamento al lavoro presso imprese terze in condizioni di massima garanzia del rispetto della tutela di fonte legislativa e collettiva, nonché mediante l'offerta ad essi di adeguati servizi di orientamento e formazione professionale.

A tal fine la Cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività dei soci lavoratori, molteplici attività inserite nell'oggetto sociale.

L'attività effettivamente svolta si traduce principalmente nel provvedere ai lavori di pulizia in genere, di sanificazione e di igienizzazione ambientale, che rappresenta la totalità del fatturato realizzato nell'anno.



■ Pulizia in genere e sanificazione

2.4 Storia dell'organizzazione



La Cooperativa IDEA..JOB!! è nata nel 1995 come cooperativa di produzione lavoro operante prevalentemente nel settore delle pulizie.

Il 26 novembre 2019 ha deciso di trasformarsi in cooperativa sociale di tipo B.

In tutti questi anni di attività ha conosciuto molteplici realtà produttive entrando in contatto con diversi soggetti considerati “persone svantaggiate” quali: invalidi fisici, psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa ed in situazioni di difficoltà familiare, per questo motivo vulnerabili e fragili.

E' maturata quindi l'esigenza di svolgere oltre ad un importante ruolo economico sul territorio, anche un servizio di pubblica utilità sociale, perseguendo l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Perché quindi, non svolgere le stesse attività finalizzate anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate?

2.5 Mission

La Mission della Cooperativa deve coniugare valenze di tipo economico con istanze di tipo sociale e la struttura organizzativa disegnata in funzione della missione.

Si realizza attraverso:

- **Rispetto dell'individuo:** enfatizzare la dignità dei soci, incoraggiare la crescita individuale mediante la formazione continua, credere nelle capacità degli altri e rispettare il loro lavoro, gestire la conflittualità, prevedere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, evita qualsiasi forma di discriminazione garantendo pari opportunità di lavoro;
- **Organizzazione:** dotarsi di un sistema organizzativo e delle sinergie necessarie per favorire l'inserimento di persone svantaggiate;
- **Occupazione:** attuando politiche flessibili che permettano alla Cooperativa di rispondere in tempi brevi ed adeguati alle richieste del mercato garantendo stabilità occupazionale;
- **Centralità della Cooperativa:** superare gli interessi individuali per il successo e la continuità della cooperativa, privilegiando il coinvolgimento e la collaborazione dei soci.
- **Miglioramento continuo:** diffondere e praticare la cultura del miglioramento continuo.



2.6 Valori

La Cooperativa organizza la propria attività secondo principi di:

- **mutualità** come capacità di instaurare un rapporto vantaggioso e virtuoso tra soci e Cooperativa;
- **solidarietà** come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- **democraticità** come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- **impegno** di tutti nel garantire professionalità ed autonomia, assicurando una gestione responsabile e consapevole alla Cooperativa;
- **legame con il territorio** in un'ottica di sostenibilità del progetto d'impresa nella comunità locale;
- **coinvolgimento** come capacità di instaurare sinergie positive tra i propri soci.

2.7 Obiettivi aziendali

La Cooperativa considera obiettivi aziendali a lungo termine:

- ✓ il consolidamento dell'immagine della Cooperativa nei confronti degli interlocutori esterni, attraverso il nuovo modello di " fare impresa " che si propone di produrre ricchezza anche attraverso il lavoro di soggetti svantaggiati;
- ✓ l'eticità dell'impresa, tradotta nell'orientamento allo sviluppo sostenibile, alla consapevolezza ambientale e sociale;
- ✓ miglioramento della qualità della vita dei soci svantaggiati e non, della comunità e del territorio.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
57	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperatori: soci lavoratori e soci volontari. Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

1) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche, anche appartenenti alle categorie di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge n. 381 del 1991, che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della cooperativa e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo.



2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge.

Al 31.12.2023 la compagine sociale era composta da 57 soci lavoratori, di cui 14 svantaggiati e nessun socio volontario.

3.2 Sistema di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni relative agli amministratori della Cooperativa:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Maria Rosa Franchina	F	79	19/02/2021	Presidente e Consigliere delegato
Fabrizio Mozzoni	M	58	19/02/2021	Consigliere
Stefania Rosa	F	48	19/02/2021	Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei requisiti di onorabilità.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata anche al possesso di requisiti di professionalità e indipendenza richiesti dall'art. 30 dello statuto sociale.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato con delibera dell'Assemblea dei soci in data 19.02.2021 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2023.

Nel corso dell'Assemblea dei soci per l'approvazione del presente bilancio, verrà nominato il nuovo organo amministrativo in scadenza.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione della redazione del progetto di bilancio e dei progetti di fusione o di scissione, nonché di quanto previsto dall'art. 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel corso dell'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito con periodicità mensile, salvo esigenze particolari, 12 volte con la partecipazione di tutti gli amministratori.

Le principali delibere del Consiglio di Amministrazione hanno riguardato l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci e quelle di recesso, e la redazione del bilancio di esercizio, e l'analisi di tutte le problematiche che emergono nel corso della gestione quotidiana.

Anche per il 2023, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di confermare la scelta effettuata negli esercizi precedenti, di non percepire alcun compenso.

3.3 Tipologia di organo di controllo

Ai sensi dell'art. 36 dello Statuto, e verificata l'assenza delle incompatibilità prescritte dall'art. 2399 del codice civile, in data 30.11.2022 l'assemblea ha rinnovato l'incarico in data 30.11.2022 al Dott. Dino Terbaldi revisore unico della Cooperativa, che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024 e



percepirà un compenso pari ad € 3.000,00 all'anno.

3.4 Partecipazione dei soci

Si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra Cooperativa, nello specifico alla partecipazione dei soci alle Assemblee degli ultimi 2 anni.

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2022	26/05/2022	12,5%	14,28%	Approvazione del bilancio
2022	30/11/2022	35,59%	33,89%	Nomina Revisore Unico
2023	29/05/2023	29,82%	5,26%	Approvazione del bilancio

La partecipazione dei soci nella vita associativa trova soprattutto significato nella presenza alle assemblee per il rinnovo delle cariche sociali e in misura meno consistenza in quelle per l'approvazione del bilancio. Nel 2022 l'Assemblea dei soci si è riunita due volte, la prima volta per l'approvazione del bilancio e la seconda per la nomina del revisore unico; nel corso del 2023, è stata convocata una sola volta, per l'approvazione del bilancio.

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:

- a) **l'importanza della comunicazione:** ogni addetto ha un riferimento diretto (operatore a supporto tecnico-organizzativo, caposquadra, responsabile di settore) e indiretto (tutor per gli inserimenti lavorativi e responsabile del personale) al quale potersi rivolgere in caso di necessità;
- b) il continuo **confronto e verifica** del lavoro svolto: tutte le funzioni e ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;
- c) **l'operatività:** tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative o direzionali hanno anche mansioni operative.

Per perseguire adeguatamente questi obiettivi, verranno organizzate delle riunioni, alle quali parteciperanno i soci lavoratori di ciascun settore, i tutor per gli inserimenti lavorativi e il responsabile del settore. Si svolgeranno con metodo dialogico, garantendo il confronto e lo scambio di opinioni tra tutti i partecipanti.

Nell'organigramma della Cooperativa il consiglio di amministrazione è in diretto contatto con il gruppo di coordinamento dei settori.

Il gruppo di coordinamento dei settori opera da interfaccia per tutte le istanze che transitano dal consiglio di amministrazione e i settori di attività.

Nelle sedute di coordinamento dei settori vengono affrontati gli argomenti rilevanti, sia di natura tecnica che relativi alla gestione delle relazioni, riguardanti tutti i settori di attività.

Ogni settore di attività è coordinato da un responsabile.

Settore di Attività	Servizi gestiti
Pulizie civili ed industriali	- Lavori di pulizia in ambienti
Sanificazione e igienizzazione	- Interventi di sanificazione ed igienizzazione
Servizi amministrativi	- Gestione di servizi amministrativi interni (contabilità, rapporti con i soci, istituti finanziari)

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperati: soci lavoratori e soci volontari. Al 31.12.2023 la compagine sociale era composta da 57 soci lavoratori, di cui 14 svantaggiati e nessun volontario.

Tipo soci	Donne			Uomini			Totale complessivo
	svantaggiati	non svantaggiati	totale	svantaggiati	non svantaggiati	totale	
Soci lavoratori	11	38	49	3	5	8	57
Soci volontari	0	0	0	0	0	0	0
							57

DISTINZIONE PER SESSO



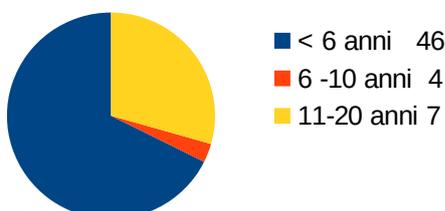
DI CUI 6 UNDER 35
 E 27 OVER 50

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

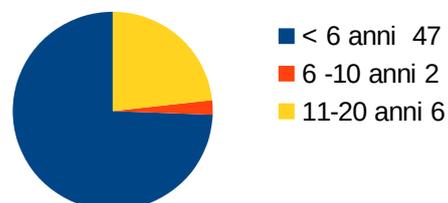
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Impiegati	1	0
Operai	26	30
Totale	27	30

Composizione del personale per anzianità

ANZIANITA' LAVORATIVA 2023



ANZIANITA' LAVORATIVA 2022





Tipologie contrattuali e flessibilità

N. Soci tempo indeterminato	Full-time	Part-time	Di cui donne	Di cui uomini
27	4	23	24	3
N. Soci tempo determinato				
30	2	28	25	5

La Cooperativa ha al proprio interno solo soci lavoratori, ovvero persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato, regolato dal C.C.N.L. delle cooperative sociali, che si sono anche associate alla Cooperativa attraverso la sottoscrizione di una quota sociale, il cui valore nominale è pari a € 100,00.

I soci lavoratori sono chiamati a mettere a disposizione le proprie capacità professionali ed il proprio lavoro in relazione alle esigenze della Cooperativa e a partecipare attivamente alla vita sociale.

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità e sulle opportunità di crescita professionale e personale, e sul rispetto delle obbligazioni contrattuali.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati, sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

Nei confronti dei soci lavoratori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo – C.C.N.L. delle Cooperative sociali, siglato a livello nazionale da Legafoop, Confocooperative, AGCI, FPCIGL, FPS CISL, FISASCAT/CISL, UIL-FPL. Tale contratto è stato scelto dalla Cooperativa poiché garantisce un'equa gestione di tutti gli istituti previsti nei contratti dei lavoratori ed è stato applicato dopo il passaggio a Cooperativa sociale avvenuto il 26 novembre 2019. Si precisa inoltre, che il 5 marzo 2024 è stato rinnovato il contratto collettivo delle cooperative sociali, che comporterà aumenti salariali in tre tranches e l'introduzione della quattordicesima mensilità a partire dal 1 gennaio 2025. La Cooperativa sta espletando tutte le formalità necessarie per perfezionare l'adesione a Cooperativa Salute, che consentirà di assolvere tutti gli obblighi di sanità integrativa a favore dei soci.

Ai soci lavoratori è richiesta la partecipazione:

- alle assemblee dei soci, quali momenti in cui condividere le scelte di indirizzo della Cooperativa e approvare il bilancio d'esercizio;
- ai consigli di amministrazione in qualità di consiglieri;
- alle riunioni di settore quali momenti di confronto tra i soci.

La presenza dei soci lavoratori agli incontri collegiali è costante e propositiva. Gli stessi possono relazionarsi in qualsiasi momento con il responsabile del proprio settore di attività in qualsiasi momento.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori (report) indicano un buon livello generale di soddisfazione dei soci lavoratori sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

L'offerta di uguali possibilità di accesso al mondo del lavoro è attuata dalla Cooperativa attraverso:



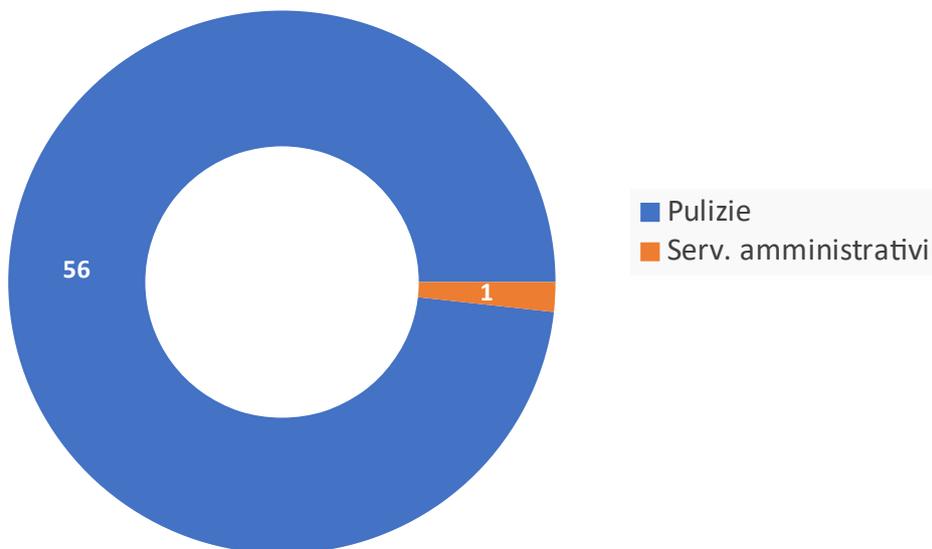
- l’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che difficilmente troverebbero una collocazione nel mondo del lavoro;
- la possibilità di utilizzare orari di lavoro flessibili, conciliabili con i tempi di vita, e la possibilità di ridurre l’orario di lavoro al tempo parziale in particolare per il personale femminile;
- la selezione di consulenti personali (psicologi, psicoterapeuti, mediatori famigliari, ecc.) a cui fare riferimento per garantire un sostegno ai soci svantaggiati e non.

Attività di formazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	Partecipanti
120	Formazione generale e specifica basso rischio	30
4	Aggiornamento primo soccorso	1
8	Preposto	1
32	RLS	1

Tipologia di attività svolte

Lavoratori per settore di attività



Il maggior numero dei soci lavoratori, e più precisamente 56, risultano impiegati nel settore delle pulizie, uno è impiegato e si occupa della gestione amministrativa e contabile della Cooperativa. Al 31.12.2023 i lavoratori svantaggiati della Cooperativa erano complessivamente 14.



Portatori di interessi esterni

	Tipologia di relazione
<i>Committenti/clienti</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>approvvigionamento</i>
<i>Banche</i>	<i>finanziatrici</i>
<i>Assicurazioni</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Associazioni di rappresentanza</i>	<i>consulenza</i>

Committenti/clienti

I rapporti con i clienti vengono gestiti nell'ottica di una costante e proficua collaborazione che permetta di comprenderne le necessità e migliorare i servizi offerti.

Attraverso l'utilizzo di strumenti di marketing, comunicazione, immagine ed una rete commerciale attenta ai bisogni, la Cooperativa è riuscita a creare con la clientela rapporti stabili e consolidati. Ma la migliore pubblicità rimane sempre e comunque la soddisfazione del cliente.

La Cooperativa opera con clienti prevalentemente appartenenti al comune e alla provincia di Brescia. Il totale dei ricavi è realizzato con la fornitura di servizi a committenti privati (imprese, professionisti e privati). La soddisfazione dei clienti è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili di settore instaurano con i diversi clienti presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei clienti (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2023 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai servizi prestati né richieste di risarcimento da parte della clientela.

Si segnala l'acquisizione di un nuovo cliente, la società C.M.V. S.r.l., con il quale è stata sottoscritta la convenzione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 276/03 per l'inserimento dei soci lavoratori svantaggiati.

Fornitori

La Cooperativa opera prevalentemente con i fornitori appartenenti al territorio del comune e della provincia di Brescia per la richiesta di forniture varie (prodotti, servizi, materiale di consumo, automezzi e piccole attrezzature).

La soddisfazione dei fornitori è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili instaurano con i diversi fornitori da quali la Cooperativa si approvvigiona.

Nel corso del 2023 si è registrato un significativo incremento dei prezzi dei prodotti utilizzati, che si è riusciti a mitigare esclusivamente facendo meno ordini ma per quantitativi maggiori per ottenere prezzi più vantaggiosi.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei fornitori (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.



Nel corso del 2023 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai rapporti con i fornitori né richieste di risarcimento da parte degli stessi.

E' stato stipulato a ottobre 2023 un contratto di locazione per l'utilizzo degli spazi da utilizzare come uffici e deposito, nella nuova sede legale.

Sistema finanziario e rapporti con altre istituzioni

La Cooperativa opera principalmente con i seguenti enti:

Banche	Bper Banca (Ex Ubi Banco di Brescia S.p.A.)
	Banca Valsabbina
Assicurazioni	Cattolica Assicurazioni
	Zurich
Associazioni di categoria	Confcooperative di Brescia

Nel 2023 la Cooperativa ha proseguito nel percorso di razionalizzazione delle risorse investite nel sistema del credito, valutando e analizzando l'opportunità e la convenienza nell'utilizzo di alcuni strumenti bancari.

Attualmente è presente in bilancio il Fondo Azimut per € 300.000,00.

I rapporti in essere con le banche sono necessari e funzionali alla realizzazione dell'attività della Cooperativa.

Gli oneri finanziari sostenuti nel 2023 ammontano a € 7.949,00 e si riferiscono all'utilizzo di finanziamenti a breve medio termine in essere per finanziare acquisti di beni strumentali, e in parte per far fronte ai ritardi nei pagamenti da parte di alcuni clienti.

La Cooperativa attualmente opera con Cattolica Assicurazioni agenzia di Brescia per la copertura dei rischi connessi ai nuovi spazi occupati e alle diverse attività gestite.

Questo rapporto ormai consolidato, permette di ottenere servizi flessibili a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

- ✓ fabbricato incendio e furto;
- ✓ responsabilità civile verso terzi e verso i dipendenti;
- ✓ automezzi ed attrezzature utilizzate;
- ✓ infortunio del conducente.

Dal 1995 la Cooperativa aderisce alla Confcooperativa di Brescia, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economica-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella

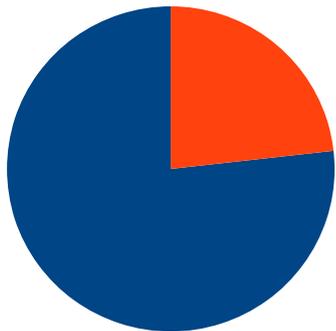


realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Vogliamo così innanzi tutto illustrare la diversa origine del valore della produzione generato. L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le prestazioni di servizi sono realizzate prevalentemente a livello comunale e provinciale. Il valore della produzione ha ricaduta per il 74,77% sul Comune in cui la cooperativa sociale ha la sua sede e per il 25,25% sulla Provincia di Brescia. Elementi questi che definiscono il raggio d'azione della cooperativa sociale.

Valore della produzione per provenienza delle risorse

■ Comune 74,75% ■ Provincia 25,25%



Il valore della produzione della nostra cooperativa sociale è rappresentato al 100% da ricavi per l'attività di di pulizia in genere.

Nel 2023 poiché fortunatamente è rientrata l'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono venuti meno tutti i servizi di sanificazione che tanto erano richiesti nel corso del triennio 2020/2022.

Al momento la fonte esclusiva delle nostre entrate è rappresentata da imprese e professionisti.

Composizione delle entrate

■ Imprese e professionisti 100%



Distribuzione del valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta nel 2023:

A Valore della produzione	1.227.761
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.225.748
Altri ricavi e proventi	2.013
B Costi inerenti alla produzione	239.374
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	64.290



Costi per servizi	105.547
Costi per godimento beni di terzi	51.899
Oneri diversi di gestione	17.638
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	988.387
Proventi gestione accessoria	-
Oneri gestione accessoria	-
Proventi gestione straordinaria	-
Oneri gestione straordinaria	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	988.387
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	4.659
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	23.572
Svalutazione dei crediti	1.121
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	959.035

E come viene distribuita:

A Remunerazione del personale	952.765
Personale socio	952.765
Personale non socio	-
B Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-
Imposte	-
C Remunerazione del capitale di credito	7.949
Oneri finanziari	7.949
D Remunerazione del capitale di rischio	-
Utili distribuiti	-
E Remunerazione dell'azienda	0
+/- Riserve (Utile d'esercizio)	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	944.816

Si osserva che il valore aggiunto è pari a € 944.816 ed il coefficiente di distribuzione del valore aggiunto al lavoro è pari al 99,16%, tale per cui è possibile affermare che la cooperativa distribuisce il valore generato a favore quasi esclusivo dei propri soci lavoratori.

5.2 Progetti

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha avviato un processo di razionalizzazione degli spazi ad oggi utilizzati e delle relative spese maturando l'intenzione di trasferire la sede legale ed operativa in un nuovo spazio, preferibilmente all'interno del territorio bresciano, che si è concretizzato ad ottobre del 2023 con il trasferimento della sede legale e degli uffici in un capannone ristrutturato di proprietà della società JOB SERVICE S.r.l. in Brescia, Via del Mella n. 76/78, per il quale è stato stipulato un apposito contratto di locazione.



Nel corso del 2023 la Cooperativa ha perfezionato i percorsi di inserimento, di valutazione della qualità degli ambienti in qui dovranno operate i soggetti svantaggiati, e una mappatura dei clienti presso i quali inserirli.

Al termine di questo processo, sono state individuate due importanti realtà industriali bresciane, la Copan Italia S.p.A. e Gavagna Group S.p.A, con le quali è stata stipulata una convenzione quadro ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 276/03 validata dalla Regione Lombardia in data 17 luglio 2012 nel 2020, che ha permesso l'inserimento rispettivamente di 4 e 6 lavoratori svantaggiati e che è ancora in essere. Nel 2023 si è aggiunta una nuova azienda, la C.M.V. S.r.l., nella quale al momento, è inserito 1 lavoratore svantaggiato. Confidiamo di riuscire a far capire questa opportunità ad altre realtà industriali per promuovere l'inserimento di un numero sempre maggiore di lavoratori svantaggiati.

5.3 Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il futuro si possono così sintetizzare:

- maggiore fidelizzazione dei soci alla vita della Cooperativa;
- potenziamento dei propri servizi;
- attuare operazioni di marketing con le amministrazioni locali e clienti privati;
- aderire a progetti sociali in collaborazione con il territorio di appartenenza;
- formazione continua dei lavoratori.

All'interno della scelta di diversificazione dell'offerta, l'individuazione e lo sviluppo di nuovi servizi rappresenta per la Cooperativa uno dei principali elementi di continuità.

Nel corso degli ultimi anni la Cooperativa ha iniziato alcuni nuovi servizi attinenti a quelli già in essere, valutandone la sostenibilità economica e gestionale.

Nello specifico, a seguito dell'emergenza pandemica, abbiamo attivato tutte le autorizzazioni necessarie per prestare il servizio di sanificazione richiesta dai protocolli Covid-19 e stiamo cercando di proporre questo servizio con caratteristiche diverse, visto il venir meno dell'emergenza epidemiologica.

Stiamo cercando di specializzarci nella pulizia delle vetrate e pannelli fotovoltaici su edifici industriali, con l'ausilio di macchinari specifici e piattaforme aeree.

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

6.1 Principali indicatori del conto economico

Di seguito l'andamento del valore della produzione nell'esercizio 2023 raffrontato con quello del 2022:

	31/12/2023	31/12/2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.225.748	1.249.178
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	171	112
Altri	1.842	0



Totale altri ricavi e proventi	2.013	112
Totale valore della produzione	1.227.761	1.249.290
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	64.290	50.730
7) per servizi	105.547	163.427
8) per godimento di beni di terzi	51.899	41.093
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	730.128	782.258
b) oneri sociali	179.795	185.293
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	42.842	47.627
c) Trattamento di fine rapporto	42.124	45.744
d) Trattamento di quiescenza e simili	718	706
e) Altri costi	1.177	1.177
Totale costi per il personale	952.765	1.015.178
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	28.231	17.684
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	4.659	289
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	23.572	17.395
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	1.121	1.050
Totale ammortamenti e svalutazioni	29.352	18.734
14) Oneri diversi di gestione	17.638	14.875
Totale costi della produzione	1.221.491	1.304.037
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	6.270	-54.747
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate	0	0
altri	7.949	5.773
Totale interessi e altri oneri finanziari	7.949	5.773
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	-7.949	-5.773
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	-1.679	-60.520
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	-1.679	-60.520

Il valore della produzione rappresenta un primo indice della nostra dimensione economica. Nel 2023 esso è stato pari a € 1.227.761 in leggero calo rispetto a quello dell'anno precedente, dimostrando comunque la



capacità della nostra cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato, e di generale valore economico.

Ulteriore rilevante voce economica-finanziaria e contropartita delle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2023 sono pari a € 1.221.491,00, di cui il 78% sono rappresentati da costi del personale.

La situazione economica della cooperativa così come qui brevemente rappresentata, ha generato per l'anno 2023 una perdita pari a € 1.679,00. Pur non trattandosi di un dato cruciale, data la natura di ente senza scopo di lucro della nostra cooperativa sociale, essa è stata generata in parte dagli investimenti in beni strumentali realizzati nel 2023; da un significativo incremento del prezzo dei prodotti utilizzati per la pulizia che sono stati integralmente assorbiti dalla cooperativa, in quanto i prezzi dei servizi effettuati alla clientela non sono stati aggiornati; dai cospicui investimenti realizzati per l'allestimento degli spazi della nuova sede legale; nonché dal completo azzeramento dei servizi di sanificazione. Nonostante il risultato negativo, si evidenzia comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse soprattutto in considerazione della solidità patrimoniale esistente per la presenza di cospicue riserve in grado di assorbire tranquillamente la perdita d'esercizio.

6.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

Di seguito l'andamento del valore del patrimonio netto dell'esercizio 2023 raffrontato con quello del 2022:

PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Capitale	8.338	8.038
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	1.566	1.566
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	335.129	377.550
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-1.679	-60.520
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	343.354	326.634

Con riferimento allo stato patrimoniale, significativa è l'entità raggiunta dal patrimonio netto e capitale sociale, che insieme garantiscono oggi alla Cooperativa stabilità nei confronti dei diversi interlocutori del mercato in cui opera.



7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

7.1 Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).
Ai sensi delle previsioni dell'articolo 10 comma 3 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017, in materia di impresa sociale, il revisore unico, preso atto che le cooperative sociali sono considerate dalla legge quali imprese sociali di diritto (articolo 1 comma 4 del D.Lgs. 112/217), nell'ambito della propria attività di controllo e monitoraggio ha verificato che l'attività esercitata dalla cooperativa rientra tra quelle previste dall'articolo 1 della Legge n. 381 dell'8 novembre 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017 citato, con particolare riguardo all'osservanza delle finalità sociali.