

BILANCIO SOCIALE

2022



IDEA..JOB!! COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Indice

1. PREMESSA

- 1.1. Lettera del Presidente
- 1.2. Nota metodologica

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Attività svolte
- 2.3 Aree territoriali di operatività e contesto di riferimento
- 2.4 Storia dell'organizzazione
- 2.5 Mission
- 2.6 Valori
- 2.7 Obbiettivi aziendali

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- 3.1 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.2 Sistema di governo
- 3.3 Tipologia organo di controllo
- 3.4 Partecipazione dei soci

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- 4.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale
- 4.2 Mappatura dei principali stakeholder

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

- 5.1 Dimensioni di valori e obiettivi di impatto
- 5.2 Progetti
- 5.3 Obbiettivi di miglioramento

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

- 6.1 Principali indicatori del conto economico
- 6.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

- 7.1 Relazione organo di controllo

1. PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente

Un saluto a tutti i lettori.....

questo è il ventisettesimo esercizio della Cooperativa Idea..Job, costituita il 15 luglio 1995, ed il quarto esercizio di pubblicazione del Bilancio sociale.

La redazione del Bilancio sociale è un momento di grande valore in quanto ci permette di fermarci a riflettere su quanto è accaduto durante l'anno appena passato e poter fare delle riflessioni rispetto all'anno che verrà. Con questo strumento si vuole comunicare a tutti gli stakeholders gli esiti dell'attività svolta nell'esercizio precedente.

L'anno 2022 è stato l'anno della ripartenza, della nuova speranza, delle trasformazioni e dello sguardo buttato in avanti. L'anno in cui si è smesso di gestire l'emergenza Covid-19 e si è ripartiti con fiducia, ma in una società sempre più affaticata dalle emergenze: la guerra in Ucraina, i disastri ambientali, le crisi politiche, le disparità economiche, ecc.

Ci rendiamo conto che bisogna sempre di più imparare a stare nella complessità, che non significa complicazione, senza paura di perdere il controllo del conosciuto. Siamo chiamati a gestire le contraddizioni e i conflitti che ogni giorno viviamo, alimentando il dialogo e trasformandoli in possibilità di crescita e di progresso. Una complessità che ci chiede flessibilità mentale e organizzativa, capacità di leggere i nuovi bisogni delle persone e delle realtà produttive.

L'impresa assume un ruolo attivo in questo processo: ad essa si chiede di diventare un'istituzione "civile" nel perseguimento dei propri obiettivi economici, capace di attenzioni e responsabilità verso la collettività.

E' stato un anno di passaggio, un anno di fatica nel reperire persone che lavorano e scommettono su questo modo di fare cooperativa ed impresa, che credono prima agli obiettivi della cooperativa che ai propri individuali, in una società che fatica a riconoscere e riconoscersi in sfide collettive.

Nonostante il risultato negativo registrato nel 2022, mi preme sottolineare alcuni aspetti significativi quali la crescita del numero dei soci lavoratori e degli inserimenti lavorativi dei soci svantaggiati e il mantenimento dell'occupazione che rappresenta per una Cooperativa sociale lo scopo mutualistico della cooperativa stessa.

Io non posso che ringraziare per tutto questo ciascuna persona che in IDEA..JOB ha lavorato con impegno e dedizione e senso di responsabilità.

Il nostro punto di partenza è quindi la consapevolezza di un contesto economico e sociale che cambia e di un conseguente ripensamento della nostra attività in vista della produzione non solo di valore economico ma anche di valore sociale.

Brescia, 17 aprile 2023

Il Presidente
Franchina Maria Rosa

1.2 Nota metodologica

Questo è il quarto bilancio sociale che la Cooperativa presenta, ma di fatto il terzo che evidenzia la nuova realtà sociale.

E' stato redatto seguendo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del terzo settore di cui all'art. 5, comma 1, lettera g) della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte; come sancito dall'art. 9 del D.lgs. 112/17 ed il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 04.07.2019. E' stato impostato tenendo altresì in considerazione, le linee guida dalla Regione Lombardia.

L'impostazione del presente Bilancio sociale è conforme alle summenzionate linee guida che definiscono il bilancio sociale come uno " strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio d'esercizio".

Il bilancio sociale ha lo scopo di affiancare al " tradizionale " bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale dell'operato della Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale la Cooperativa si propone di: 1) fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente; 2) aprire un processo interattivo di comunicazione sociale; 3) favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione; 4) fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders; 5) dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, dei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti; 6) fornire informazioni sul bilanciamento delle aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti; 7) rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione; 8) esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire; 9) fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente in cui esso opera; 10) rappresentare il " valore aggiunto " creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Come precisato dalle linee guida, il bilancio sociale è per sua natura un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'ente che lo ha redatto, attraverso il quale " i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che la Cooperativa riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders ". L'art. 4, comma 1) lettera g) della legge delega individua anche eventuali associati e lavoratori tra i beneficiari degli obblighi di rendicontazione, di trasparenza e di informazione in capo all'ente del terzo settore. Infine, tra i destinatari del bilancio sociale vi sono gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere. Le informazioni sui risultati sociali, economici e finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano.

Il bilancio è strutturato in sette parti composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti.

L'assemblea dei soci si riunirà in seconda convocazione, il 29.05.2023 per approvare il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio d'esercizio al 31.12.2022, in base a quanto sancito dall'art. 25 dello Statuto Sociale. Successivamente all'approvazione, il bilancio sarà disponibile in visione per tutti i soci presso la sede sociale e verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31.12.2022

Denominazione	IDEA..JOB!! SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	3328060177
Partita IVA	3328060177
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Ricordiamo che il 26.11.2019 si è trasformata in Cooperativa sociale di tipo B Qualifica impresa sociale ai sensi D.lgs. 112/2017
Indirizzo sede legale	Via Stretta 207/A - Stocchetta - 25136 - Brescia (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135483
Iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali	Iscrizione dal 18.12.2019 sezione B
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 1995
Telefono	030 2002105
Fax	0302000363
Sito Web	https://www.ideajob.it/
Email	ideajob@bsnet.it;info@ideajob.it;amministrazione@ideajob.net;
Pec	ideajobscarl@cgn.legalmail.it
Codici Ateco	81.29.99

2.2 Attività svolte

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nell'oggetto sociale, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

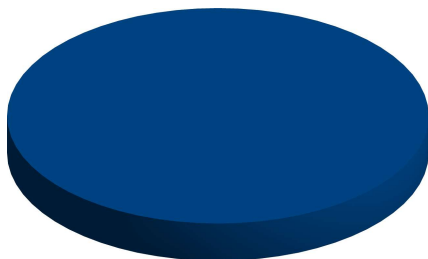
Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esercizio dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa si propone, senza scopi di lucro, di acquisire opportunità di lavoro per i propri soci lavoratori, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali sia mediante la loro partecipazione diretta all'attività svolta dalla Cooperativa, sia mediante il loro avviamento al lavoro presso imprese terze in condizioni di massima garanzia del rispetto della tutela di fonte legislativa e collettiva, nonché mediante l'offerta ad essi di adeguati servizi di orientamento e formazione professionale.

A tal fine la Cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività dei soci lavoratori, molteplici attività inserite nell'oggetto sociale.

L'attività effettivamente svolta si traduce principalmente nel provvedere ai lavori di pulizia in genere, di sanificazione e di igienizzazione ambientale, che rappresenta la totalità del fatturato realizzato nell'anno.



■ Pulizia in genere e sanificazione



IDEA.. JOB!!

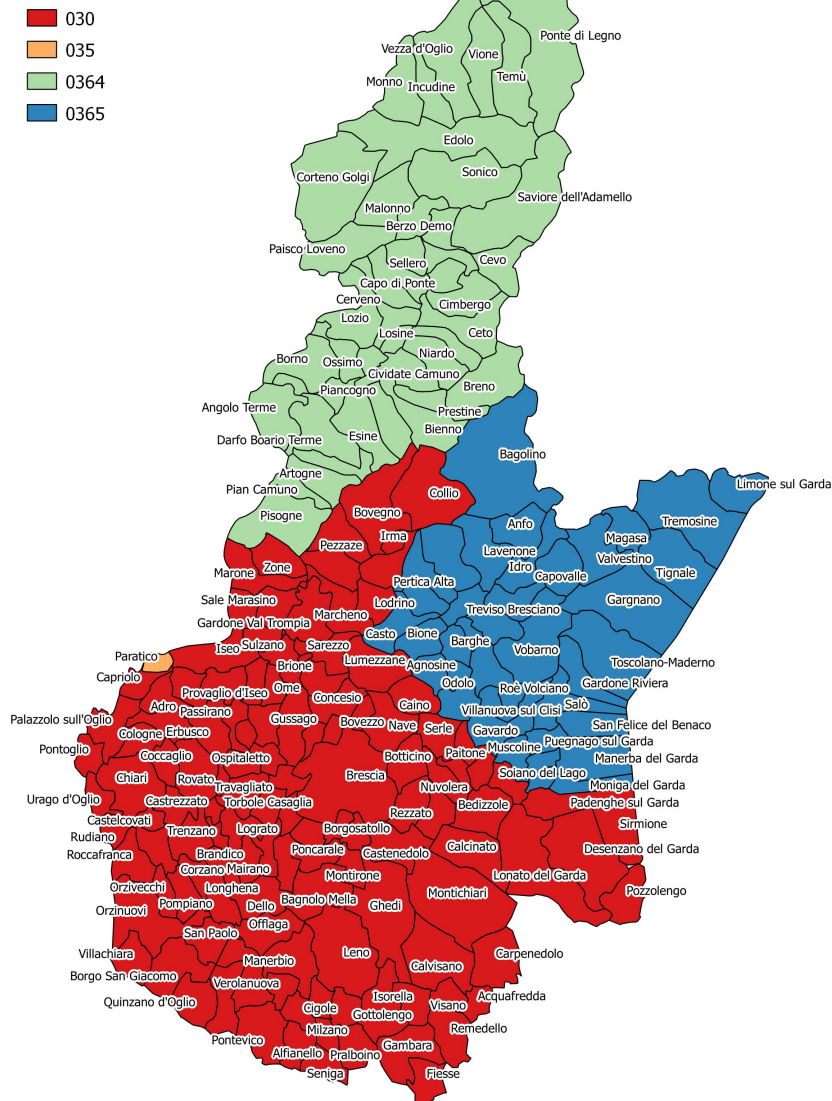
IDEA.. JOB!! Società Cooperativa Sociale ONLUS - Impresa Sociale
Via Stretta, 207/a (località Stocchetta) - 25136 Brescia
Tel. 030_2002105 e.a. - Fax 030_2000363
P.IVA, Registro Imprese e C.F. : 03328060177 (iscritta all'Albo delle Coop. n°A125-481)

2.3 Aree territoriali di operatività e contesto di riferimento

Le aree in cui la Cooperativa opera principalmente sono il Comune di Brescia e alcune zone della Bassa Bresciana.

Attraverso l'offerta sul mercato dei nostri servizi, la cui richiesta fortunatamente non ha subito contrazioni, la Cooperativa si pone, a livello locale e provinciale, a sostegno dell'occupazione e del reddito soprattutto dei soggetti che si trovano in condizione di svantaggio sociale.

Distretti provincia di Brescia



2.4 Storia dell'organizzazione



La Cooperativa IDEA..JOB!! è nata nel 1995 come cooperativa di produzione lavoro operante prevalentemente nel settore delle pulizie.

Il 26 novembre 2019 ha deciso di trasformarsi in cooperativa sociale di tipo B.

In tutti questi anni di attività ha conosciuto molteplici realtà produttive entrando in contatto con diversi soggetti considerati "persone svantaggiate" quali: invalidi fisici, psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa ed in situazioni di difficoltà familiare, per questo motivo vulnerabili e fragili.

E' maturata quindi l'esigenza di svolgere oltre ad un importante ruolo economico sul territorio, anche un servizio di pubblica utilità sociale, perseguendo l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Perché quindi, non svolgere le stesse attività finalizzate anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate?

2.5 Mission

La Mission della Cooperativa deve coniugare valenze di tipo economico con istanze di tipo sociale e la struttura organizzativa disegnata in funzione della missione.

Si realizza attraverso:

- **Rispetto dell'individuo:** enfatizzare la dignità dei soci, incoraggiare la crescita individuale mediante la formazione continua, credere nelle capacità degli altri e rispettare il loro lavoro, gestire la conflittualità, prevedere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, evita qualsiasi forma di discriminazione garantendo pari opportunità di lavoro;
- **Organizzazione:** dotarsi di un sistema organizzativo e delle sinergie necessarie per favorire l'inserimento di persone svantaggiate;
- **Occupazione:** attuando politiche flessibili che permettano alla Cooperativa di rispondere in tempi brevi ed adeguati alle richieste del mercato garantendo stabilità occupazionale;
- **Centralità della Cooperativa:** superare gli interessi individuali per il successo e la continuità della cooperativa, privilegiando il coinvolgimento e la collaborazione dei soci.
- **Miglioramento continuo:** diffondere e praticare la cultura del miglioramento continuo.

2.6 Valori

La Cooperativa organizza la propria attività secondo principi di:

- **mutualità** come capacità di instaurare un rapporto vantaggioso e virtuoso tra soci e Cooperativa;
- **solidarietà** come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- **democraticità** come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- **impegno** di tutti nel garantire professionalità ed autonomia, assicurando una gestione responsabile e consapevole alla Cooperativa;
- **legame con il territorio** in un'ottica di sostenibilità del progetto d'impresa nella comunità locale;
- **coinvolgimento** come capacità di instaurare sinergie positive tra i propri soci.

2.7 Obiettivi aziendali

La Cooperativa considera obiettivi aziendali a lungo termine:

- ✓ il consolidamento dell'immagine della Cooperativa nei confronti degli interlocutori esterni, attraverso il nuovo modello di " fare impresa " che si propone di produrre ricchezza anche attraverso il lavoro di soggetti svantaggiati;
- ✓ l'eticità dell'impresa, tradotta nell'orientamento allo sviluppo sostenibile, alla consapevolezza ambientale e sociale;
- ✓ miglioramento della qualità della vita dei soci svantaggiati e non, della comunità e del territorio.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperatori: soci lavoratori e soci volontari. Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

1) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche, anche appartenenti alle categorie di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge n. 381 del 1991, che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della cooperativa e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo.

2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge.

Al 31.12.2022 la compagine sociale era composta da 55 soci lavoratori, di cui 15 svantaggiati e nessun socio volontario.

3.2 Sistema di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni relative agli amministratori della Cooperativa:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Maria Rosa Franchina	F	79	19/02/2021	Presidente e Consigliere delegato
Fabrizio Mozzoni	M	58	19/02/2021	Consigliere
Stefania Rosa	F	48	19/02/2021	Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei requisiti di onorabilità.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata anche al possesso di requisiti di professionalità e indipendenza richiesti dall'art. 30 dello statuto sociale.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato con delibera dell'Assemblea dei soci in data 19.02.2021 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2023.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione della redazione del progetto di bilancio e dei progetti di fusione o di scissione, nonché di quanto previsto dall'art. 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel corso dell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito con periodicità mensile, salvo esigenze particolari, 13 volte con la partecipazione di tutti gli amministratori.

Le principali delibere del Consiglio di Amministrazione hanno riguardato la proposta di incremento del fondo investimento Azimut, l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci e quelle di recesso, e la redazione del bilancio di esercizio.

Anche per il 2022, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di confermare la scelta effettuata negli esercizi precedenti, di non percepire alcun compenso.

3.3 Tipologia di organo di controllo

Ai sensi dell'art. 36 dello Statuto, e verificata l'assenza delle incompatibilità prescritte dall'art. 2399 del codice civile, in data 30.11.2022 l'assemblea ha rinnovato l'incarico in data 30.11.2022 al Dott. Dino Terbaldi revisore unico della Cooperativa, che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024 e percepirà un compenso pari ad € 3.000,00 all'anno.

3.4 Partecipazione dei soci

Si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra Cooperativa, nello specifico alla partecipazione dei soci alle Assemblee degli ultimi 2 anni.

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2021	19/02/2021	29%	10%	Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione
2021	29/06/2021	15%	6%	Approvazione del bilancio
2022	26/05/2022	12,5%	14,28%	Approvazione del bilancio
2022	30/11/2022	35,59%	33,89%	Nomina Revisore Unico

La partecipazione dei soci nella vita associativa trova soprattutto significato nella presenza alle assemblee per il rinnovo delle cariche sociali e in misura meno consistenza in quelle per l'approvazione del bilancio. Nel 2021 l'Assemblea dei soci si è riunita due volte, la prima volta per la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e la seconda per l'approvazione del bilancio; nel corso del 2022, è stata convocata due volte, per l'approvazione del bilancio e per il rinnovo dell'incarico al revisore unico.

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:

- l'importanza della comunicazione:** ogni addetto ha un riferimento diretto (operatore a supporto tecnico-organizzativo, caposquadra, responsabile di settore) e indiretto (tutor per gli inserimenti lavorativi e responsabile del personale) al quale potersi rivolgere in caso di necessità;
- il continuo **confronto e verifica** del lavoro svolto: tutte le funzioni e ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;
- l'operatività:** tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative o direzionali hanno anche mansioni operative.

Per perseguire adeguatamente questi obiettivi, verranno organizzate delle riunioni, alle quali parteciperanno i soci lavoranti di ciascun settore, i tutor per gli inserimenti lavorativi e il responsabile del settore. Si svolgeranno con metodo dialogico, garantendo il confronto e lo scambio di opinioni tra tutti i partecipanti.

Nell'organigramma della Cooperativa il consiglio di amministrazione è in diretto contatto con il gruppo di coordinamento dei settori.

Il gruppo di coordinamento dei settori opera da interfaccia per tutte le istanze che transitano dal consiglio di amministrazione e i settori di attività.

Nelle sedute di coordinamento dei settori vengono affrontati gli argomenti rilevanti, sia di natura tecnica che relativi alla gestione delle relazioni, riguardanti tutti i settori di attività.

Ogni settore di attività è coordinato da un responsabile.

Settore di Attività	Servizi gestiti
Pulizie civili ed industriali	- Lavori di pulizia in ambienti
Sanificazione e igienizzazione	- Interventi di sanificazione ed igienizzazione
Servizi amministrativi	- Gestione di servizi amministrativi interni (contabilità, rapporti con i soci, istituti finanziari)

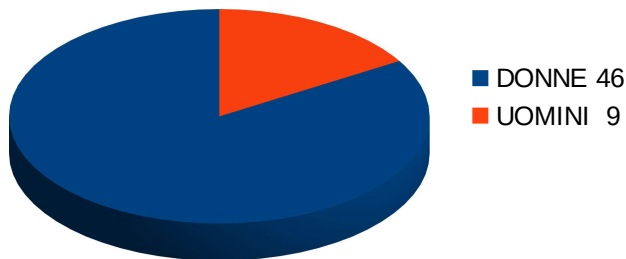
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperati: soci lavoratori e soci volontari. Al 31.12.2022 la compagine sociale era composta da 55 soci lavoratori, di cui 55 svantaggiati e nessun volontario. Rispetto all'anno precedente si è registrato un incremento di 1 socio lavoratore.

Tipo soci	Donne			Uomini			Totale complessivo
	svantaggiati	non svantaggiati	totale	svantaggiati	non svantaggiati	totale	
Soci lavoratori	11	35	46	4	5	9	55
Soci volontari	0	0	0	0	0	0	0
							55

DISTINZIONE PER SESSO



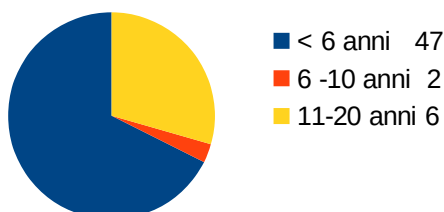
DI CUI 3 UNDER 35
 E 27 OVER 50

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

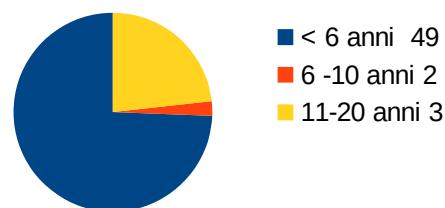
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Impiegati	1	0
Operai	23	31
Totale	24	31

Composizione del personale per anzianità

ANZIANITA' LAVORATIVA 2022



ANZIANITA' LAVORATIVA 2021



Tipologie contrattuali e flessibilità

N. Soci tempo indeterminato	Full-time	Part-time	Di cui donne	Di cui uomini
24	4	20	21	3
N. Soci tempo determinato				
31	2	29	25	6

La Cooperativa ha al proprio interno solo soci lavoratori, ovvero persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato, regolato dal C.C.N.L. delle cooperative sociali, che si sono anche associate alla Cooperativa attraverso la sottoscrizione di una quota sociale, il cui valore nominale è pari a € 100,00.

I soci lavoratori sono chiamati a mettere a disposizione le proprie capacità professionali ed il proprio lavoro in relazione alle esigenze della Cooperativa e a partecipare attivamente alla vita sociale.

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità e sulle opportunità di crescita professionale e personale, e sul rispetto delle obbligazioni contrattuali.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati, sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

Nei confronti dei soci lavoratori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo - C.C.N.L. delle Cooperative sociali, siglato a livello nazionale da Legafoop, Confocooperative, AGCI, FPCIGL, FPS CISL, FISASCAT/CISL, UIL-FPL. Tale contratto è stato scelto dalla Cooperativa poiché garantisce un'equa gestione di tutti gli istituti previsti nei contratti dei lavoratori ed è stato applicato dopo il passaggio a Cooperativa sociale avvenuto il 26 novembre 2019.

Ai soci lavoratori è richiesta la partecipazione:

- alle assemblee dei soci, quali momenti in cui condividere le scelte di indirizzo della Cooperativa e approvare il bilancio d'esercizio;
- ai consigli di amministrazione in qualità di consiglieri;
- alle riunioni di settore quali momenti di confronto tra i soci.

La presenza dei soci lavoratori agli incontri collegiali è costante e propositiva. Gli stessi possono relazionarsi in qualsiasi momento con il responsabile del proprio settore di attività in qualsiasi momento.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori (report) indicano un buon livello generale di soddisfazione dei soci lavoratori sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

L'offerta di uguali possibilità di accesso al mondo del lavoro è attuata dalla Cooperativa attraverso:

- l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che difficilmente troverebbero una collocazione nel mondo del lavoro;
- la possibilità di utilizzare orari di lavoro flessibili, conciliabili con i tempi di vita, e la possibilità di ridurre l'orario di lavoro al tempo parziale in particolare per il personale femminile;

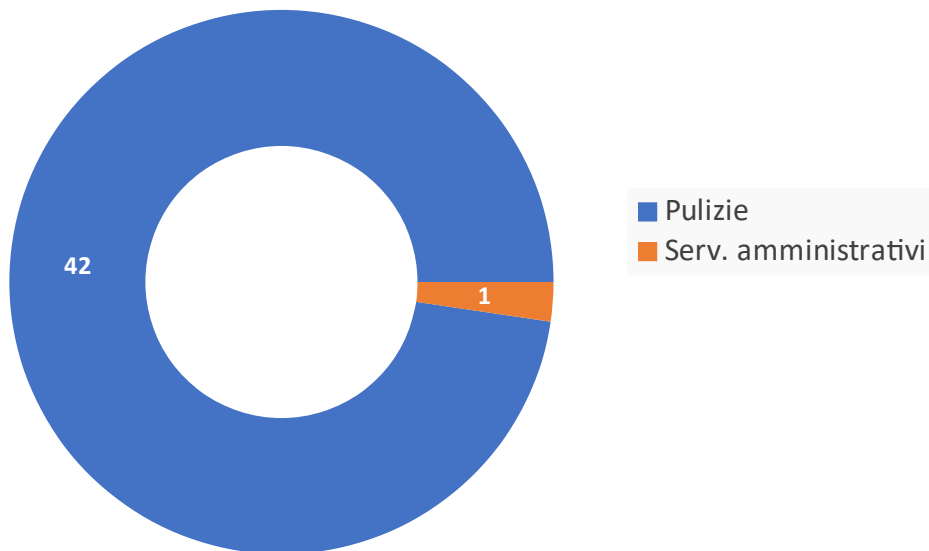
- la selezione di consulenti personali (psicologi, psicoterapeuti, mediatori famigliari, ecc.) a cui fare riferimento per garantire un sostegno ai soci svantaggiati e non.

Attività di formazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	Partecipanti
4	Formazione generale e specifica basso rischio	48
8	Utilizzo piattaforme senza stabilizzatori	2

Tipologia di attività svolte

Lavoratori per settore di attività

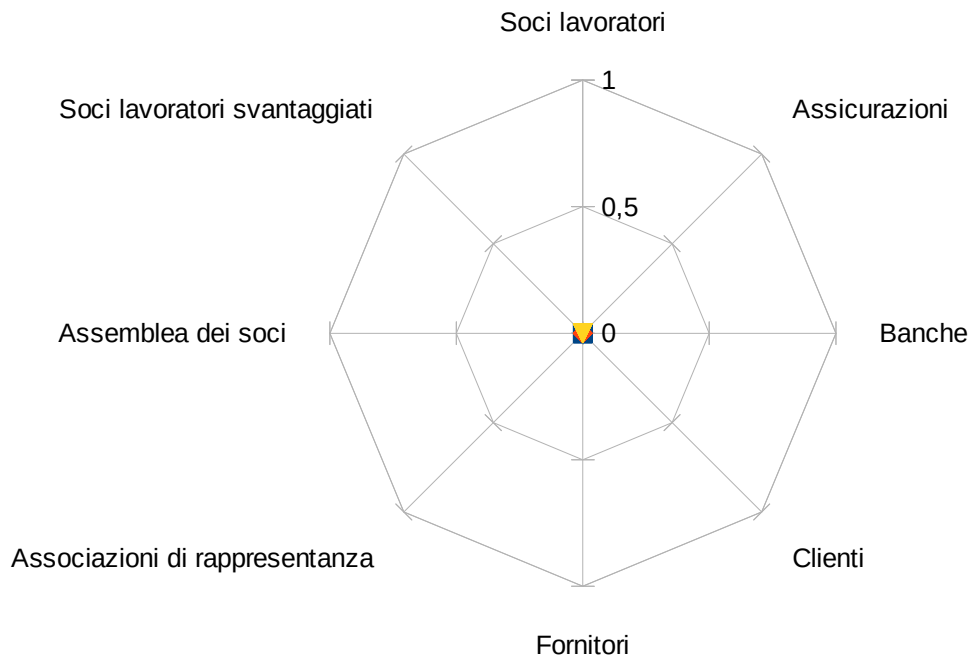


Il maggior numero dei soci lavoratori risultano impiegati nel settore delle pulizie. Al 31.12.2020 i lavoratori svantaggiati della Cooperativa erano complessivamente 12.

Tipologia di lavoratori con svantaggio

N. Totale	Tipologia di svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui tirocinio/stage
13	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L.381/91	13	0
2	Persone con disagio sociale o svantaggiate (non certificate)	2	0
15		15	0

4.2 Mappatura dei principali stakeholder



Portatori di interessi interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>responsabilizzazione</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>coinvolgimento</i>
<i>Soci lavoratori svantaggiati</i>	<i>valorizzazione</i>

Portatori di interessi esterni

	Tipologia di relazione
<i>Committenti/clienti</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>approvvigionamento</i>
<i>Banche</i>	<i>finanziatrici</i>
<i>Assicurazioni</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Associazioni di rappresentanza</i>	<i>consulenza</i>

Committenti/clienti

I rapporti con i clienti vengono gestiti nell'ottica di una costante e proficua collaborazione che permetta di comprenderne le necessità e migliorare i servizi offerti.

Attraverso l'utilizzo di strumenti di marketing, comunicazione, immagine ed una rete commerciale attenta ai bisogni, la Cooperativa è riuscita a creare con la clientela rapporti stabili e consolidati. Ma la migliore pubblicità rimane sempre e comunque la soddisfazione del cliente.

La Cooperativa opera con clienti prevalentemente appartenenti al comune e alla provincia di Brescia.

Il totale dei ricavi è realizzato con la fornitura di servizi a committenti privati (imprese, professionisti e privati).

La soddisfazione dei clienti è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili di settore instaurano con i diversi clienti presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei clienti (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2022 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai servizi prestati né richieste di risarcimento da parte della clientela.

Si segnala però la perdita di due importanti contratti di pulizia nel supermercato Italmark di Chiari e Moniga per i quali era stata richiesta una revisione in aumento dei prezzi, che non è stata accettata dal cliente, con conseguente perdita dello stesso.

Fornitori

La Cooperativa opera prevalentemente con i fornitori appartenenti al territorio del comune e della provincia di Brescia per la richiesta di forniture varie (prodotti, servizi, materiale di consumo, automezzi e piccole attrezzature).

La soddisfazione dei fornitori è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili instaurano con i diversi fornitori da quali la Cooperativa si approvvigiona.

Nel corso del 2022 si è registrato un significativo incremento dei prezzi dei prodotti utilizzati, che si è riusciti a mitigare esclusivamente facendo meno ordini ma per quantitativi maggiori per ottenere prezzi più vantaggiosi.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei fornitori (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2022 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai rapporti con i fornitori né richieste di risarcimento da parte degli stessi.

Sistema finanziario e rapporti con altre istituzioni

La Cooperativa opera principalmente con i seguenti enti:

Banche	Bper Banca (Ex Ubi Banco di Brescia S.p.A.)
	Banca Valsabbina
Assicurazioni	Cattolica Assicurazioni
Associazioni di categoria	Confcooperative di Brescia

Nel 2022 la Cooperativa ha proseguito nel percorso di razionalizzazione delle risorse investite nel sistema del credito, valutando e analizzando l'opportunità e la convenienza nell'utilizzo di alcuni strumenti bancari.

Infatti a febbraio del 2022 è stato incrementato il Fondo Azimut già presente in bilancio per € 160.000,00 di altri € 140.000,00.

I rapporti in essere con le banche sono necessari e funzionali alla realizzazione dell'attività della Cooperativa.

Gli oneri finanziari sostenuti nel 2022 ammontano a € 5.773,00 e si riferiscono all'utilizzo di finanziamenti a breve medio termine in essere per finanziare acquisti di beni strumentali, e in parte per far fronte ai ritardi nei pagamenti da parte di alcuni clienti.

La Cooperativa attualmente opera con Cattolica Assicurazioni agenzia di Brescia per la copertura dei rischi connessi alle diverse attività gestite.

Questo rapporto ormai consolidato, permette di ottenere servizi flessibili a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

- ✓ responsabilità civile verso terzi e verso i dipendenti;
- ✓ automezzi ed attrezzature utilizzate;
- ✓ infortunio del conducente.

Dal 1995 la Cooperativa aderisce alla Confcooperativa di Brescia, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

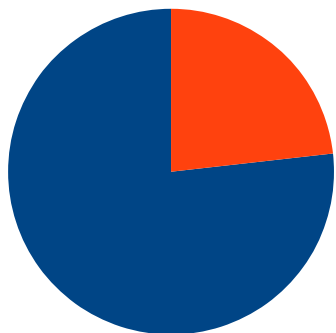
5.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economica-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Vogliamo così innanzi tutto illustrare la diversa origine del valore della produzione generato. L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le prestazioni di servizi sono realizzate prevalentemente a livello comunale e provinciale. Il valore della produzione ha ricaduta per il 76,77% sul Comune in cui la cooperativa sociale ha la sua sede e per il 23,23% sulla Provincia di Brescia. Elementi questi che definiscono il raggio d'azione della cooperativa sociale.

Valore della produzione per provenienza delle risorse

■ Comune 76,77% ■ Provincia 23,23%



Il valore della produzione della nostra cooperativa sociale è rappresentato al 16% da ricavi per l'attività di sanificazione, mentre per il 84% da ricavi per l'attività di pulizia in genere.

Nel 2022 poiché fortunatamente è rientrata l'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono venuti meno quasi tutti i servizi di sanificazione che tanto erano richiesti nel corso del 2020.

Al momento la fonte esclusiva delle nostre entrate è rappresentata da imprese e professionisti.

Composizione delle entrate



Distribuzione del valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta nel 2022:

A Valore della produzione	1.249.290
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.249.178
Altri ricavi e proventi	112
B Costi inerenti alla produzione	270.125
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	50.730
Costi per servizi	163.427
Costi per godimento beni di terzi	41.093
Oneri diversi di gestione	14.875
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	979.165
Proventi gestione accessoria	-
Oneri gestione accessoria	-
Proventi gestione straordinaria	-
Oneri gestione straordinaria	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	979.165
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	289
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	17.395
Svalutazione dei crediti	1.050
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	960.431

E come viene distribuita:

A Remunerazione del personale	1.015.178
Personale socio	1.015.178
Personale non socio	-
B Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-

Imposte	-
C Remunerazione del capitale di credito	5.773
Oneri finanziari	5.773
D Remunerazione del capitale di rischio	-
Utili distribuiti	-
E Remunerazione dell'azienda	0
+/- Riserve (Utile d'esercizio)	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.020.951

Si osserva che il valore aggiunto è pari a € 1.020.951 ed il coefficiente di distribuzione del valore aggiunto al lavoro è pari al 99,43%, tale per cui è possibile affermare che la cooperativa distribuisce il valore generato a favore quasi esclusivo dei propri soci lavoratori.

5.2 Progetti

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha avviato un processo di razionalizzazione degli spazi ad oggi utilizzati e delle relative spese maturando l'intenzione di trasferire la sede legale ed operativa in un nuovo spazio che è già oggetto di ricerca, preferibilmente all'interno del territorio bresciano.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha iniziato a progettare i percorsi di inserimento, di valutazione della qualità degli ambienti in qui dovranno operate i soggetti svantaggiati, e una mappatura dei clienti presso i quali inserirli.

Al termine di questo processo, sono state individuate due importanti realtà industriali bresciane, la Copan Italia S.p.A. e Gavagna Group S.p.A, con le quali è stata stipulata una convenzione quadro ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 276/03 validata dalla Regione Lombardia in data 17 luglio 2012 nel 2020, che ha permesso l'inserimento rispettivamente di 4 e 5 lavoratori svantaggiati e che è ancora in essere. Confidiamo di riuscire a far capire questa opportunità ad altre realtà industriali per promuovere l'inserimento di un numero sempre maggiore di lavoratori svantaggiati.

5.3 Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il futuro si possono così sintetizzare:

- maggiore fidelizzazione dei soci alla vita della Cooperativa;
- potenziamento dei propri servizi;
- attuare operazioni di marketing con le amministrazioni locali e clienti privati;
- aderire a progetti sociali in collaborazione con il territorio di appartenenza;
- formazione continua dei lavoratori.

All'interno della scelta di diversificazione dell'offerta, l'individuazione e lo sviluppo di nuovi servizi rappresenta per la Cooperativa uno dei principali elementi di continuità.

Nel corso degli ultimi anni la Cooperativa ha iniziato alcuni nuovi servizi attinenti a quelli già in essere, valutandone la sostenibilità economica e gestionale.

Nello specifico, a seguito dell'emergenza pandemica, abbiamo attivato tutte le autorizzazioni necessarie per prestare il servizio di sanificazione richiesta dai protocolli Covid-19 e stiamo cercando di proporre questo servizio con caratteristiche diverse, visto il venir meno dell'emergenza epidemiologica.

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

6.1 Principali indicatori del conto economico

Di seguito l'andamento del valore della produzione nell'esercizio 2022 raffrontato con quello del 2021:

	31/12/2022	31/12/2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.249.178	1.235.911
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	112	4.689
Altri	0	553
Totale altri ricavi e proventi	112	5.242
Totale valore della produzione	1.249.290	1.241.153
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	50.730	58.252
7) per servizi	163.427	104.341
8) per godimento di beni di terzi	41.093	37.048
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	782.258	611.214
b) oneri sociali	185.293	142.135
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	47.627	57.691
c) Trattamento di fine rapporto	45.744	34.984
d) Trattamento di quiescenza e simili	706	707
e) Altri costi	1.177	22.000
Totale costi per il personale	1.015.178	811.040
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	17.684	13.195
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	289	1.259
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	17.395	11.936
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	1.050	1.201
Totale ammortamenti e svalutazioni	18.734	14.396
14) Oneri diversi di gestione	14.875	5.952
Totale costi della produzione	1.304.037	1.031.029
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	-54.747	210.124

**IDEA.. JOB!!**

IDEA.. JOB!! Società Cooperativa Sociale ONLUS - Impresa Sociale
Via Stretta, 207/a (località Stocchetta) - 25136 Brescia
Tel. 030.2002105 e.a. - Fax 030.2000363
P.IVA, Registro Imprese e C.F. : 03328060177 (iscritta all'Albo delle Coop. n°A125481)

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:

17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate	1.770	0
altri	4.003	8.324
Totale interessi e altri oneri finanziari	5.773	8.324
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	-5.773	-8.324

D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:

Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	-60.520	201.800
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	-60.520	201.800

Il valore della produzione rappresenta un primo indice della nostra dimensione economica. Nel 2022 esso è stato pari a € 1.249.290 in crescita rispetto a quello dell'anno precedente, dimostrando la capacità della nostra cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato, e di generale valore economico crescente.

Ulteriore rilevante voce economica-finanziaria e contropartita delle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2022 sono pari a € 1.304.037,00, di cui il 77,84% sono rappresentati da costi del personale.

La situazione economica della cooperativa così come qui brevemente rappresentata, ha generato per l'anno 2022 una perdita pari a € 60.520,00. Pur non trattandosi di un dato cruciale, data la natura di ente senza scopo di lucro della nostra cooperativa sociale, essa è stata generata in parte dagli investimenti in beni strumentali realizzati nel 2022; da un significativo incremento del prezzo dei prodotti utilizzati per la pulizia che sono stati integralmente assorbiti dalla cooperativa, in quanto i prezzi dei servizi effettuati alla clientela non sono stati aggiornati; dalla perdita di due contratti presso il supermercato ITALMARK di Chiari e Moniga; nonché la drastica riduzione dei servizi di sanificazione. Nonostante il risultato negativo, si evidenzia comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse soprattutto in considerazione della solidità patrimoniale esistente per la presenza di cospicue riserve in grado di assorbire tranquillamente la perdita d'esercizio.

6.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale

Di seguito l'andamento del valore del patrimonio netto dell'esercizio 2022 raffrontato con quello del 2021:

PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Capitale	8.038	7.538
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	1.566	1.566
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	377.550	165.194
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0

VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-60.520	201.800
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	326.634	376.098

Con riferimento allo stato patrimoniale, significativa è l'entità raggiunta dal patrimonio netto e capitale sociale, che insieme garantiscono oggi alla Cooperativa stabilità nei confronti dei diversi interlocutori del mercato in cui opera.

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

7.1 Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).
 Ai sensi delle previsioni dell'articolo 10 comma 3 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017, in materia di impresa sociale, il revisore unico, preso atto che le cooperative sociali sono considerate dalla legge quali imprese sociali di diritto (articolo 1 comma 4 del D.Lgs. 112/2017), nell'ambito della propria attività di controllo e monitoraggio ha verificato che l'attività esercitata dalla cooperativa rientra tra quelle previste dall'articolo 1 della Legge n. 381 dell'8 novembre 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017 citato, con particolare riguardo all'osservanza delle finalità sociali.