

# **BILANCIO SOCIALE**

**2020**



**IDEA..JOB!! COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

## Indice

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1 Lettera del Presidente.....	3
1.2 Nota metodologica.....	4
<b>2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE.....</b>	<b>5</b>
2.1 Informazioni generali.....	5
2.2 Attività svolte.....	6
2.3 Aree territoriali di operatività e contesto di riferimento.....	7
2.4 Storia dell'organizzazione.....	8
2.5 Mission.....	8
2.6 Valori.....	9
2.7 Obbiettivi aziendali.....	9
<b>3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>9</b>
3.1 Consistenza e composizione della base sociale.....	9
3.2 Sistema di governo.....	10
3.3 Tipologia di organo di controllo.....	10
3.4 Partecipazione dei soci.....	10
<b>4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>11</b>
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	11
4.2 Mappatura dei principali stakeholder.....	14
<b>5. OBIETTIVI E ATTIVITA'.....</b>	<b>16</b>
5.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
5.2 Progetti.....	18
5.3 Obbiettivi di miglioramento.....	18
<b>6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA.....</b>	<b>18</b>
6.1 Principali indicatori del conto economico.....	18
6.2 Principali indicatori dello stato patrimoniale.....	20
<b>7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....</b>	<b>20</b>
7.1 Relazione organo di controllo.....	20

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera del Presidente**

Un saluto a tutti i lettori.....

l'anno che ci siamo lasciati alle spalle è stato un anno particolarmente difficile segnato dalla diffusione a livello globale della pandemia da Covid-19.

Sino dalle prime notizie che lo riguardavano il nuovo coronavirus ci è parso subito pericoloso ed inquietante. Tuttavia, quando abbiamo cominciato a preoccuparcene senza che ciò cambiasse la nostra vita di sempre, mai avremmo pensato che in poche settimane esso avrebbe sconvolto il mondo intero, sconvolgendo la vita individuale di ciascuno, mettendo a soqquadro le strutture e le pratiche sanitarie, trasformando le città metropolitane in luoghi deserti e silenziosi con le serrande abbassate e le strade vuote e con parte crescente dei loro abitanti costretti a vivere (se non morivano) di opere di solidarietà e di soccorso pubblico.

Non si può uscire oggi da un'apocalisse del genere ritornando alla vita di prima e mettendosi alle spalle quella che abbiamo vissuto nel periodo della pandemia.

Non si può soprattutto perché quello che ci è accaduto ci ha aperto gli occhi sulle tragedie a cui ci esponiamo, avvalendoci del creato, come finora abbiamo fatto, non per preservarlo e migliorarlo, ma per ricavarne senza limiti tutto ciò che soddisfa i nostri fini egoistici e immediati in nome del profitto. Ha inoltre messo a nudo, a volte esaltandolo grazie alla solidarietà, a volte ferendolo a causa delle disuguaglianze, il valore incommensurabile della persona. E ci ha fatto capire quanto il bene comune dipenda certo dai governanti, ma non dipenda meno da ciascuno di noi.

L'attuale contesto sociale apre una nuova sfida alle imprese e al mercato che consiste nel superare l'obiettivo della crescita economica per dedicarsi ad un fine più complesso: lo Sviluppo Umano.

L'impresa assume un ruolo attivo in questo processo: ad essa si chiede di diventare un'istituzione "civile" nel perseguimento dei propri obiettivi economici, capace di attenzioni e responsabilità verso la collettività.

Questa "visione" è diventata una necessità non solo intellettuale ma reale, tanto da portare i soci della nostra Cooperativa a decidere di trasformarsi il 26.11.2019 da cooperativa di produzione e lavoro a Cooperativa sociale di tipo B.

Il nostro punto di partenza è quindi la consapevolezza di un contesto economico e sociale che cambia e di un conseguente ripensamento della nostra attività in vista della produzione non solo di valore economico ma anche di valore sociale.

Brescia, 14 giugno 2021

Il Presidente  
Franchina Maria Rosa

---

## 1.2 Nota metodologica

Questo è il secondo bilancio sociale che la Cooperativa presenta, ma di fatto il primo che evidenzia la nuova realtà sociale.

E' stato redatto seguendo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del terzo settore di cui all'art. 5, comma 1, lettera g) della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte; come sancito dall'art. 9 del D.lgs. 112/17 ed il DM del 04.07.2019. E' stato impostato tenendo altresì in considerazione, le linee guida dalla Regione Lombardia.

In considerazione del fatto che il passaggio a Cooperativa sociale di tipo B è avvenuto il 26.11.2019 e che per tutto l'esercizio 2019 la Cooperativa ha svolto la sua attività tipica di produzione e lavoro, mancano i presupposti per una rappresentativa comparazione con i dati del precedente periodo di rendicontazione. I dati riportati in questo bilancio sociale daranno evidenza di una realtà sociale in via di definizione.

Il bilancio sociale si propone di affiancare al “ tradizionale “ bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale dell'operato della Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale la Cooperativa rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio è strutturato in sette parti composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti.

L'assemblea dei soci si riunirà il 29.06.2021 per approvare il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio d'esercizio al 31.12.2020, in base a quanto sancito dall'art. 25 dello Statuto Sociale. Successivamente all'approvazione, il bilancio sarà disponibile in visione per tutti i soci presso la sede sociale e verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

## 2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31.12.2019

<b>Denominazione</b>	IDEA..JOB!! SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - IMPRESA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	3328060177
<b>Partita IVA</b>	3328060177
<b>Forma giuridica e modello di riferimento</b>	S.r.l.
<b>Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo</b>	Ricordiamo che il 26.11.2019 si è trasformata in Cooperativa sociale di tipo B Qualifica impresa sociale ai sensi D.lgs. 112/2017
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Stretta 207/A - Stocchetta - 25136 - Brescia (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A135483
<b>Iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali</b>	Iscrizione dal 18.12.2019 sezione B
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Confcooperative dal 1995
<b>Telefono</b>	030 2002105
<b>Fax</b>	0302000363
<b>Sito Web</b>	<a href="https://www.ideajob.it/">https://www.ideajob.it/</a>
<b>Email</b>	ideajob@bsnet.it;info@ideajob.it;amministrazione@ideajob.net;
<b>Pec</b>	ideajobscarl@cgn.legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	81.29.99

## 2.2 Attività svolte

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nell'oggetto sociale, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

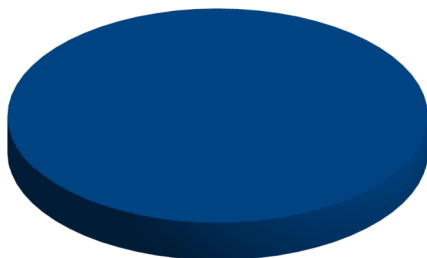
Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esercizio dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa si propone, senza scopi di lucro, di acquisire opportunità di lavoro per i propri soci lavoratori, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali sia mediante la loro partecipazione diretta all'attività svolta dalla Cooperativa, sia mediante il loro avviamento al lavoro presso imprese terze in condizioni di massima garanzia del rispetto della tutela di fonte legislativa e collettiva, nonché mediante l'offerta ad essi di adeguati servizi di orientamento e formazione professionale.

A tal fine la Cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività dei soci lavoratori, molteplici attività inserite nell'oggetto sociale.

L'attività effettivamente svolta si traduce principalmente nel provvedere ai lavori di pulizia in genere, di sanificazione e di igienizzazione ambientale, che rappresenta la totalità del fatturato realizzato nell'anno.



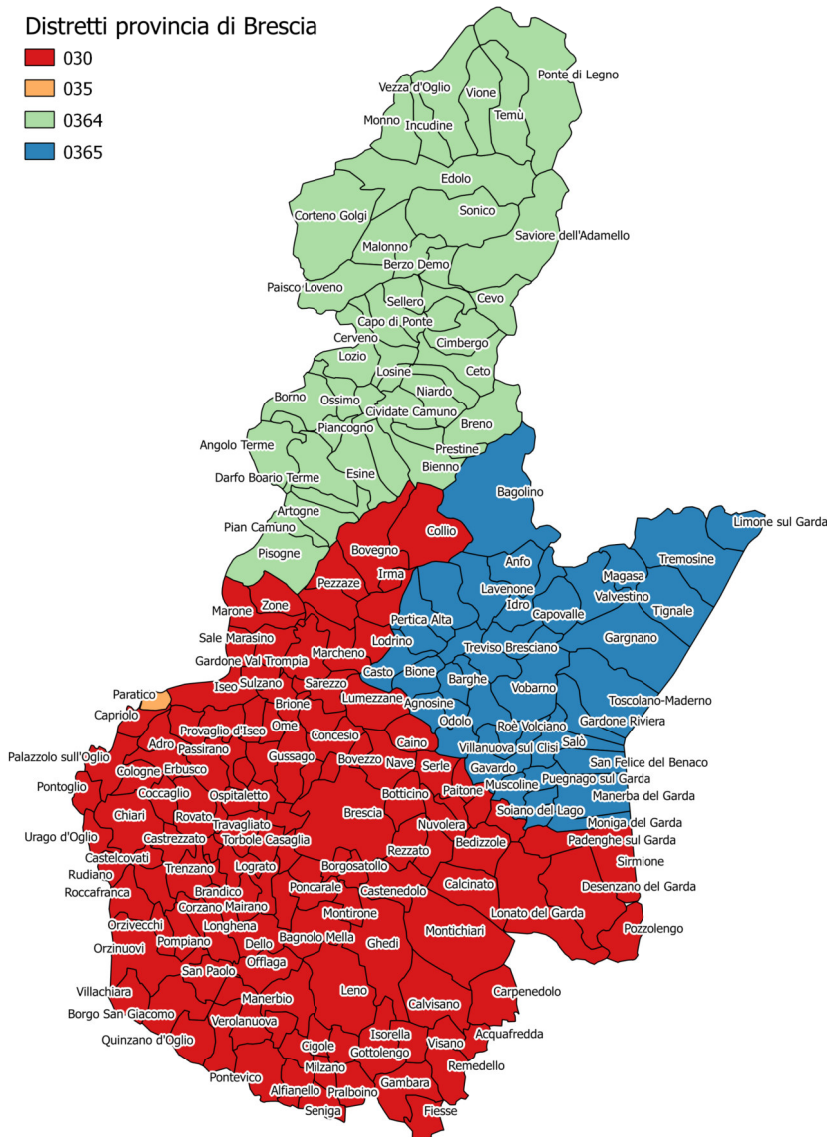
■ Pulizia in genere e sanificazione

## 2.3 Aree territoriali di operatività e contesto di riferimento

Le aree in cui la Cooperativa opera principalmente sono il Comune di Brescia e alcune zone della Bassa Bresciana.

L'emergenza epidemiologia da Covid-19 che ha colpito particolarmente la nostra provincia, ha avuto drammatiche ricadute su tutto il tessuto economico e produttivo.

Attraverso l'offerta sul mercato dei nostri servizi, la cui richiesta fortunatamente non ha subito contrazioni, la Cooperativa si pone, a livello locale e provinciale, a sostegno dell'occupazione e del reddito soprattutto dei soggetti che si trovano in condizione di svantaggio sociale.



## 2.4 Storia dell'organizzazione



La Cooperativa IDEA..JOB!! è nata nel 1995 come cooperativa di produzione lavoro operante prevalentemente nel settore delle pulizie.

Il 26 novembre 2019 ha deciso di trasformarsi in cooperativa sociale di tipo B.

In tutti questi anni di attività ha conosciuto molteplici realtà produttive entrando in contatto con diversi soggetti considerati “persone svantaggiate” quali: invalidi fisici, psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa ed in situazioni di difficoltà familiare, per questo motivo vulnerabili e fragili.

E' maturata quindi l'esigenza di svolgere oltre ad un importante ruolo economico sul territorio, anche un servizio di pubblica utilità sociale, perseguendo l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Perché quindi, non svolgere le stesse attività finalizzate anche all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate?

## 2.5 Mission

La Mission della Cooperativa deve coniugare valenze di tipo economico con istanze di tipo sociale e la struttura organizzativa disegnata in funzione della missione.

Si realizza attraverso:

- **Rispetto dell'individuo:** enfatizzare la dignità dei soci, incoraggiare la crescita individuale mediante la formazione continua, credere nelle capacità degli altri e rispettare il loro lavoro, gestire la conflittualità, prevedere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, evita qualsiasi forma di discriminazione garantendo pari opportunità di lavoro;
- **Organizzazione:** dotarsi di un sistema organizzativo e delle sinergie necessarie per favorire l'inserimento di persone svantaggiate;
- **Occupazione:** attuando politiche flessibili che permettano alla Cooperativa di rispondere in tempi brevi ed adeguati alle richieste del mercato garantendo stabilità occupazionale;
- **Centralità della Cooperativa:** superare gli interessi individuali per il successo e la continuità della cooperativa, privilegiando il coinvolgimento e la collaborazione dei soci.
- **Miglioramento continuo:** diffondere e praticare la cultura del miglioramento continuo.



## 2.6 Valori

La Cooperativa organizza la propria attività secondo principi di:

- **mutualità** come capacità di instaurare un rapporto vantaggioso e virtuoso tra soci e Cooperativa;
- **solidarietà** come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- **democraticità** come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- **impegno** di tutti nel garantire professionalità ed autonomia, assicurando una gestione responsabile e consapevole alla Cooperativa;
- **legame con il territorio** in un'ottica di sostenibilità del progetto d'impresa nella comunità locale;
- **coinvolgimento** come capacità di instaurare sinergie positive tra i propri soci.

## 2.7 Obiettivi aziendali

La Cooperativa considera obiettivi aziendali a lungo termine:

- ✓ il consolidamento dell'immagine della Cooperativa nei confronti degli interlocutori esterni, attraverso il nuovo modello di " fare impresa " che si propone di produrre ricchezza anche attraverso il lavoro di soggetti svantaggiati;
- ✓ l'eticità dell'impresa, tradotta nell'orientamento allo sviluppo sostenibile, alla consapevolezza ambientale e sociale;
- ✓ miglioramento della qualità della vita dei soci svantaggiati e non, della comunità e del territorio.

## 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1 Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperatori: soci lavoratori e soci volontari. Possono assumere la qualifica di soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

1) soci lavoratori, vale a dire persone fisiche, anche appartenenti alle categorie di persone scattaggiate di cui all'art. 4 della legge n. 381 del 1991, che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della cooperativa e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo.

2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge.

Al 31.12.2020 la compagine sociale era composta da 43 soci lavoratori, di cui 12 svantaggiati e nessun socio volontario.

### 3.2 Sistema di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni relative agli amministratori della Cooperativa:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Maria Rosa Franchina	F	77	18/02/2021	Presidente e Consigliere delegato
Fabrizio Mozzoni	M	56	18/02/2021	Consigliere
Stefania Rosa	F	46	18/02/2021	Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 5 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei requisiti di onorabilità.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata anche al possesso di requisiti di professionalità e indipendenza richiesti dall'art. 30 dello statuto sociale.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato con delibera dell'Assemblea dei soci in data 19.02.2021 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2023.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione della redazione del progetto di bilancio e dei progetti di fusione o di scissione, nonché di quanto previsto dall'art. 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel corso dell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 13 volte con la partecipazione di tutti gli amministratori.

Le principali delibere del Consiglio di Amministrazione hanno riguardato l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci e quelle di recesso, e la redazione del bilancio di esercizio.

Anche per il 2020, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto di confermare la scelta effettuata negli esercizi precedenti, di non percepire alcun compenso.

### 3.3 Tipologia di organo di controllo

Ai sensi dell'art. 36 dello Statuto, e verificata l'assenza delle incompatibilità prescritte dall'art. 2399 del codice civile, è stato nominato in data 9.12.2019 il Dott. Dino Terbaldi revisore unico della Cooperativa, che resterà in carica per 3 anni e percepirà un compenso pari ad € 3.000,00 all'anno.

### 3.4 Partecipazione dei soci

Si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra Cooperativa, nello specifico alla partecipazione dei soci alle Assemblee degli ultimi 2 anni.

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2019	29/04/2019	56%	nessuna	Approvazione del bilancio
2019	15/11/2019	87%	25%	Proposta trasformazione in cooperativa sociale
2019	26/11/2019	17%	6%	Trasformazione in cooperativa sociale tipo B

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2019	06/12/2019	18%	6%	Approvazione regolamento interno e nomina revisore unico
2020	21/06/2020	13%	8%	Approvazione del bilancio

La partecipazione dei soci nella vita associativa trova soprattutto significato nella presenza alle assemblee annuali.

Mentre nel 2019 l'Assemblea dei soci si è riunita quattro volte, nel corso del 2020, anno profondamente segnato dalla pandemia, ci si è limitati a riunire l'Assemblea una sola volta per l'approvazione del Bilancio d'esercizio.

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:

- l'importanza della comunicazione:** ogni addetto ha un riferimento diretto (operatore a supporto tecnico-organizzativo, caposquadra, responsabile di settore) e indiretto (tutor per gli inserimenti lavorativi e responsabile del personale) al quale potersi rivolgere in caso di necessità;
- il continuo **confronto e verifica** del lavoro svolto: tutte le funzioni e ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;
- l'operatività:** tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative o direzionali hanno anche mansioni operative.

Per perseguire adeguatamente questi obiettivi, verranno organizzate delle riunioni, alle quali parteciperanno i soci lavoratori di ciascun settore, i tutor per gli inserimenti lavorativi e il responsabile del settore. Si svolgeranno con metodo dialogico, garantendo il confronto e lo scambio di opinioni tra tutti i partecipanti.

Nell'organigramma della Cooperativa il consiglio di amministrazione è in diretto contatto con il gruppo di coordinamento dei settori.

Il gruppo di coordinamento dei settori opera da interfaccia per tutte le istanze che transitano dal consiglio di amministrazione e i settori di attività.

Nelle sedute di coordinamento dei settori vengono affrontati gli argomenti rilevanti, sia di natura tecnica che relativi alla gestione delle relazioni, riguardanti tutti i settori di attività.

Ogni settore di attività è coordinato da un responsabile.

Settore di Attività	Servizi gestiti
Pulizie civili ed industriali	- Lavori di pulizia in ambienti
Sanificazione e igienizzazione	- Interventi di sanificazione ed igienizzazione
Servizi amministrativi	- Gestione di servizi amministrativi interni (contabilità, rapporti con i soci, istituti finanziari)

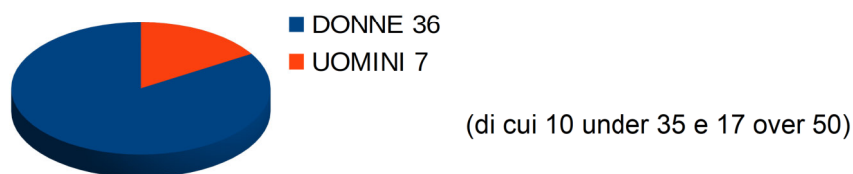
## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

La Cooperativa prevede al suo interno la presenza di due tipologie di soci cooperati: soci lavoratori e soci volontari. Al 31.12.2020 la compagine sociale era composta da 43 soci lavoratori, di cui 12 svantaggiati e nessun volontario. Rispetto all'anno precedente si è registrato un incremento di 9 soci lavoratori.

Tipo soci	Donne			Uomini			Totale complessivo
	svantaggiati	non svantaggiati	totale	svantaggiati	non svantaggiati	totale	
Soci lavoratori	11	25	36	1	6	7	43
Soci volontari	0	0	0	0	0	0	0
							<b>43</b>

## DISTINZIONE PER SESSO

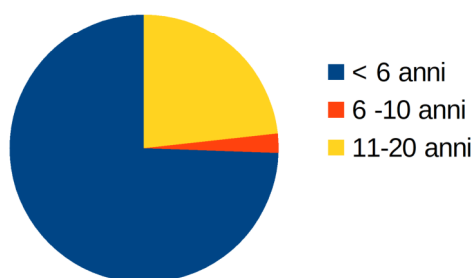


## Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

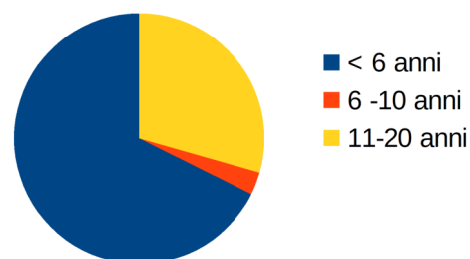
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Impiegati	1	0
Operai	41	1
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>1</b>

## Composizione del personale per anzianità

### ANZIANITA' LAVORATIVA 2020



### ANZIANITA' LAVORATIVA 2019



## Tipologie contrattuali e flessibilità

N. Soci tempo indeterminato	Full-time	Part-time	Di cui donne	Di cui uomini
42	2	40	36	6
N. Soci tempo determinato				
1	0	1	0	1

La Cooperativa ha al proprio interno solo soci lavoratori, ovvero persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato, regolato dal C.C.N.L. delle cooperative sociali, che si sono anche associate alla Cooperativa attraverso la sottoscrizione di una quota sociale, il cui valore nominale è pari a € 100,00.

I soci lavoratori sono chiamati a mettere a disposizione le proprie capacità professionali ed il proprio lavoro in relazione alle esigenze della Cooperativa e a partecipare attivamente alla vita sociale.

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità e sulle opportunità di crescita professionale e personale, e sul rispetto delle obbligazioni contrattuali.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati, sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

Nei confronti dei soci lavoratori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo – C.C.N.L. delle Cooperative sociali, siglato a livello nazionale da Legafooop, Confocooperative, AGCI, FPCIGL, FPS CISL, FISASCAT/CISL, UIL-FPL. Tale contratto è stato scelto dalla Cooperativa poiché garantisce un’equa gestione di tutti gli istituti previsti nei contratti dei lavoratori ed è stato applicato dopo il passaggio a Cooperativa sociale avvenuto il 26 novembre 2019.

Ai soci lavoratori è richiesta la partecipazione:

- alle assemblee dei soci, quali momenti in cui condividere le scelte di indirizzo della Cooperativa e approvare il bilancio d’esercizio;
- ai consigli di amministrazione in qualità di consiglieri;
- alle riunioni di settore quali momenti di confronto tra i soci.

La presenza dei soci lavoratori agli incontri collegiali è costante e propositiva. Gli stessi possono relazionarsi in qualsiasi momento con il responsabile del proprio settore di attività in qualsiasi momento.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell’attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori (report) indicano un buon livello generale di soddisfazione dei soci lavoratori sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

L’offerta di uguali possibilità di accesso al mondo del lavoro è attuata dalla Cooperativa attraverso:

- l’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati che difficilmente troverebbero una collocazione nel mondo del lavoro;
- la possibilità di utilizzare orari di lavoro flessibili, conciliabili con i tempi di vita, e la possibilità di ridurre l’orario di lavoro al tempo parziale in particolare per il personale femminile;
- la selezione di consulenti personali (psicologi, psicoterapeuti, mediatori famigliari, ecc.) a cui fare riferimento per garantire un sostegno ai soci svantaggiati e non.

#### Attività di formazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	Partecipanti
7	Addetto all’utilizzo delle piattaforme con e senza stabilizzatori	1
4	Aggiornamento corso addetto primo soccorso	1

#### Tipologia di attività svolte

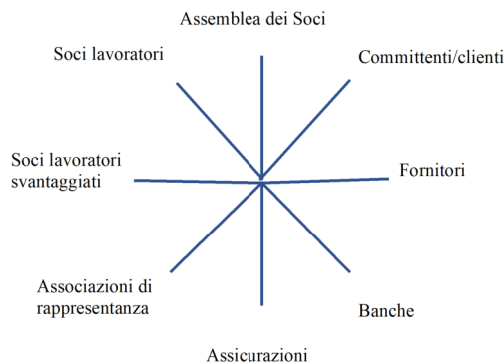


Il maggior numero dei soci lavoratori risultano impiegati nel settore delle pulizie. Al 31.12.2020 i lavoratori svantaggiati della Cooperativa erano complessivamente 12.

### Tipologia di lavoratori con svantaggio

N. Totale	Tipologia di svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui tirocinio/stage
11	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L.381/91	11	0
1	Persone con disagio sociale o svantaggiate (non certificate)	1	0
<b>12</b>		<b>12</b>	<b>0</b>

## 4.2 Mappatura dei principali stakeholder



### Portatori di interessi interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>responsabilizzazione</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>coinvolgimento</i>
<i>Soci lavoratori svantaggiati</i>	<i>valorizzazione</i>

### Portatori di interessi esterni

	Tipologia di relazione
<i>Committenti/clienti</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>approvvigionamento</i>
<i>Banche</i>	<i>finanziatrici</i>
<i>Assicurazioni</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Associazioni di rappresentanza</i>	<i>consulenza</i>

### Committenti/clienti

I rapporti con i clienti vengono gestiti nell'ottica di una costante e proficua collaborazione che permetta di comprenderne le necessità e migliorare i servizi offerti.

Attraverso l'utilizzo di strumenti di marketing, comunicazione, immagine ed una rete commerciale attenta ai bisogni, la Cooperativa è riuscita a creare con la clientela rapporti stabili e consolidati. Ma la migliore pubblicità rimane sempre e comunque la soddisfazione del cliente.

La Cooperativa opera con clienti prevalentemente appartenenti al comune e alla provincia di Brescia.

Il totale dei ricavi è realizzato con la fornitura di servizi a committenti privati (imprese, professionisti e privati). La soddisfazione dei clienti è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili di settore instaurano con i diversi clienti presso i quali la Cooperativa opera.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei clienti (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2020 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai servizi prestati né richieste di risarcimento da parte della clientela.

### **Fornitori**

La Cooperativa opera prevalentemente con i fornitori appartenenti al territorio del comune e della provincia di Brescia per la richiesta di forniture varie (prodotti, servizi, materiale di consumo, automezzi e piccole attrezzature).

La soddisfazione dei fornitori è misurata quotidianamente dai rapporti che i responsabili instaurano con i diversi fornitori da quali la Cooperativa si approvvigiona.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei fornitori (principalmente i rimandi e i report al responsabile di settore e le comunicazioni ricevute dagli uffici presso la sede) indicano un buon livello di soddisfazione.

Nel corso del 2020 la Cooperativa non ha ricevuto comunicazioni di significativi disservizi rispetto ai rapporti con i fornitori né richieste di risarcimento da parte degli stessi.

### **Sistema finanziario e rapporti con altre istituzioni**

La Cooperativa opera principalmente con i seguenti enti:

Banche	Ubi Banco di Brescia S.p.A.
	Banca Valsabbina
Assicurazioni	Cattolica Assicurazioni
Associazioni di categoria	Confcooperative di Brescia

Nel 2020 la Cooperativa ha proseguito nel percorso di razionalizzazione delle risorse investite nel sistema del credito, valutando e analizzando l'opportunità e la convenienza nell'utilizzo di alcuni strumenti bancari. I rapporti in essere con le banche sono necessari e funzionali alla realizzazione dell'attività della Cooperativa.

Gli oneri finanziari sostenuti nel 2020 ammontano a € 6.890,00 e si riferiscono all'utilizzo di finanziamenti a breve medio termine in essere per finanziare acquisti di beni strumentali, e in parte per far fronte ai ritardi nei pagamenti da parte di alcuni clienti.

La Cooperativa attualmente opera con Cattolica Assicurazioni agenzia di Brescia per la copertura dei rischi connessi alle diverse attività gestite.

Questo rapporto ormai consolidato, permette di ottenere servizi flessibili a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

- ✓ responsabilità civile verso terzi e verso i dipendenti;
- ✓ automezzi ed attrezzature utilizzate;
- ✓ infortunio del conducente.

Dal 1995 la Cooperativa aderisce alla Confcooperativa di Brescia, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

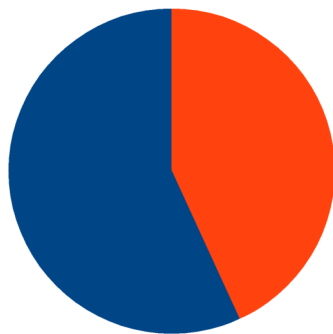
### 5.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economica-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Vogliamo così innanzi tutto illustrare la diversa origine del valore della produzione generato. L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le prestazioni di servizi sono realizzate prevalentemente a livello comunale e provinciale. Il valore della produzione ha ricaduta per il 56,83% sul Comune in cui la cooperativa sociale ha la sua sede e per il 43,17% sulla Provincia di Brescia. Elementi questi che definiscono il raggio d'azione della cooperativa sociale.

#### Valore della produzione per provenienza delle risorse

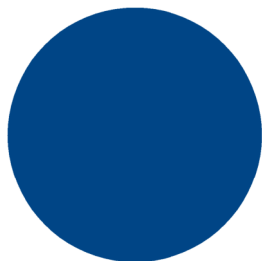
■ Comune 56,83% ■ Provincia 43,17%



Il valore della produzione della nostra cooperativa sociale è rappresentato al 6% da ricavi per l'attività di sanificazione, mentre per il 94% da ricavi per l'attività di pulizia in genere.

Al momento la fonte esclusiva delle nostre entrate è rappresentata da imprese e professionisti.

#### Composizione delle entrate



■ Imprese e professionisti  
100%

#### Distribuzione del valore aggiunto



Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta nel 2020:

<b>A Valore della produzione</b>	<b>804.835</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	801.831
Altri ricavi e proventi	3.004
<b>B Costi inerenti alla produzione</b>	<b>187.571</b>
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	47.044
Costi per servizi	104.122
Costi per godimento beni di terzi	28.940
Oneri diversi di gestione	7.465
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>617.264</b>
Proventi gestione accessoria	-
Oneri gestione accessoria	-
Proventi gestione straordinaria	-
Oneri gestione straordinaria	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>617.264</b>
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	1.259
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	10.090
Svalutazione dei crediti	978
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>604.937</b>

E come viene distribuita:

<b>A Remunerazione del personale</b>	<b>542.976</b>
Personale socio	542.976
Personale non socio	-
<b>B Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>-</b>
Imposte	-
<b>C Remunerazione del capitale di credito</b>	<b>6.890</b>
Oneri finanziari	6.890
<b>D Remunerazione del capitale di rischio</b>	<b>-</b>
Utili distribuiti	-
<b>E Remunerazione dell'azienda</b>	<b>55.071</b>
+/- Riserve (Utile d'esercizio)	55.071
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>604.937</b>

Si osserva che il valore aggiunto è pari a € 604.937 ed il coefficiente di distribuzione del valore aggiunto al lavoro è pari al 89,75%, tale per cui è possibile affermare che la cooperativa distribuisce il valore generato a favore quasi esclusivo dei propri soci lavoratori.

## 5.2 Progetti

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha avviato un processo di razionalizzazione degli spazi ad oggi utilizzati e delle relative spese maturando l'intenzione di trasferire la sede legale ed operativa in un nuovo spazio che è già oggetto di ricerca, preferibilmente all'interno del territorio bresciano.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha iniziato a progettare i percorsi di inserimento, di valutazione della qualità degli ambienti in qui dovranno operate i soggetti svantaggiati, e una mappatura dei clienti presso i quali inserirli.

Al termine di questo processo, sono state individuate due importanti realtà industriali bresciane, la Copan Italia S.p.A. e Gavagna Group S.p.A, con le quali è stata stipulata una convenzione quadro ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 276/03 validata dalla Regione Lombardia in data 17 luglio 2012, che ha permesso l'inserimento rispettivamente di 4 e 6 lavoratori svantaggiati. Confidiamo di riuscire a far capire questa opportunità ad altre realtà industriali per promuovere l'inserimento di un numero sempre maggiore di lavoratori svantaggiati.

### 5.3 Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento per il futuro si possono così sintetizzare:

- maggiore fidelizzazione dei soci alla vita della Cooperativa;
- potenziamento dei propri servizi;
- attuare operazioni di marketing con le amministrazioni locali e clienti privati;
- aderire a progetti sociali in collaborazione con il territorio di appartenenza;
- formazione continua dei lavoratori.

All'interno della scelta di diversificazione dell'offerta, l'individuazione e lo sviluppo di nuovi servizi rappresenta per la Cooperativa uno dei principali elementi di continuità.

Nel corso degli ultimi anni la Cooperativa ha iniziato alcuni nuovi servizi attinenti a quelli già in essere, valutandone la sostenibilità economica e gestionale.

Nello specifico, a seguito dell'emergenza pandemica, abbiamo attivato tutte le autorizzazioni necessarie per prestare il servizio di sanificazione richiesta dai protocolli Covid-19 e stiamo valutando l'opportunità di richiedere la certificazione per questa tipologia di servizio.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

### 6.1 PRINCIPALI INDICATORI DEL CONTO ECONOMICO

Di seguito l'andamento del valore della produzione nell'esercizio 2020 raffrontato con quello del 2019:

	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE:</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	801.831	555.382
5) Altri ricavi e proventi		
Altri	3.004	15.671
Totale altri ricavi e proventi	3.004	15.671
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>804.835</b>	<b>571.053</b>

	31/12/2020	31/12/2019
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE:</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	47.044	34.824

7) per servizi	104.122	64.096
8) per godimento di beni di terzi	28.940	26.377
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	410.497	293.793
b) oneri sociali	107.615	88.047
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	24.864	19.258
c) Trattamento di fine rapporto	24.151	18.568
d) Trattamento di quiescenza e simili	713	690
Totale costi per il personale	542.976	401.098
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	11.349	7.109
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.259	1.259
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	10.090	5.850
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	978	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	12.327	7.109
14) Oneri diversi di gestione	7.465	6.762
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>742.874</b>	<b>540.266</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)</b>	<b>61.961</b>	<b>30.787</b>

Il valore della produzione rappresenta un primo indice della nostra dimensione economica. Nel 2020 esso è stato pari a € 61.961,00 nettamente in crescita rispetto a quello dell'anno precedente, dimostrando la capacità della nostra cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato, nonostante la pandemia, e di generale valore economico crescente.

Ulteriore rilevante voce economica-finanziaria e contropartita delle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2020 sono pari a € 742.874,00, di cui il 73,09% sono rappresentati da costi del personale.

La situazione economica della cooperativa così come qui brevemente rappresentata, ha generato per l'anno 2020 un utile pari a € 55.071,00. Pur non trattandosi di un dato cruciale data la natura di ente senza scopo di lucro della nostra cooperativa sociale, esso rappresenta comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la quasi totalità dell'utile viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).

## 6.2 PRINCIPALI INDICATORI DELLO STATO PATRIMONIALE

Di seguito l'andamento del valore del patrimonio netto dell'esercizio 2020 raffrontato con quello del 2019:

<b>PASSIVO</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I - Capitale	6.488	5.358
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	1.566	1.566

V - Riserve statutarie	25.040	10.436
VI - Altre riserve	72.053	61.726
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	55.071	15.056
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>160.218</b>	<b>94.142</b>

Con riferimento allo stato patrimoniale, significativa è l'entità raggiunta dal patrimonio netto e capitale sociale, che insieme garantiscono oggi alla Cooperativa stabilità nei confronti dei diversi interlocutori del mercato in cui opera.

## **7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

### **7.1 RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).

Ai sensi delle previsioni dell'articolo 10 comma 3 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017, in materia di impresa sociale, il revisore unico, preso atto che le cooperative sociali sono considerate dalla legge quali imprese sociali di diritto (articolo 1 comma 4 del D.Lgs. 112/17), nell'ambito della propria attività di controllo e monitoraggio ha verificato che l'attività esercitata dalla cooperativa rientra tra quelle previste dall'articolo 1 della Legge n. 381 dell'8 novembre 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17 del D.Lgs. n. 112 del 3 luglio 2017 citato, con particolare riguardo all'osservanza delle finalità sociali.